



Informe de Gestión 2024

TABLA DE CONTENIDO

01	Informe Junta Directiva	3
02	Informe Gerencia	10
03	Comunidad FONTEBO	13
04	Transformación Digital	33
05	Habitat	36
06	Comunicación Inteligente	41
07	Sostenibilidad Financiera	50
	Resultados Económicos	51
	Informes Legales	83
08	Avance Planeación Estratégica 2022-2027	84





1

Informe *Junta Directiva*

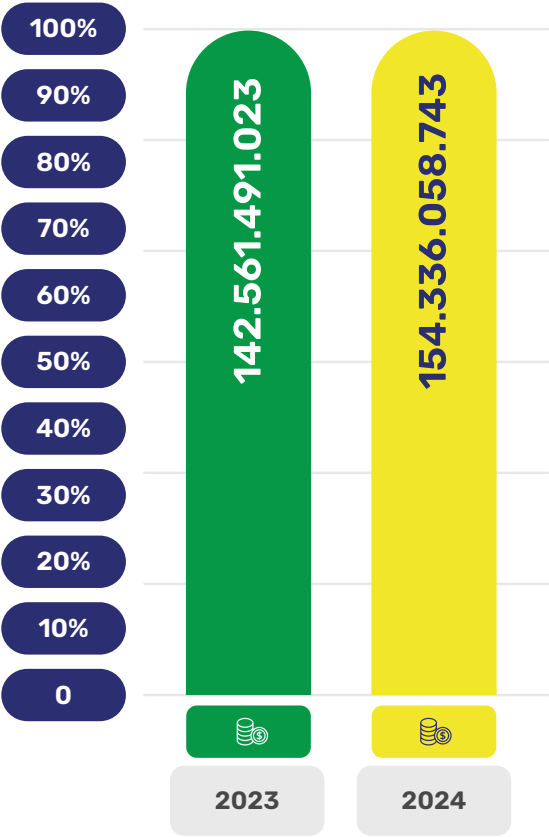


Logros y Resultados 2024



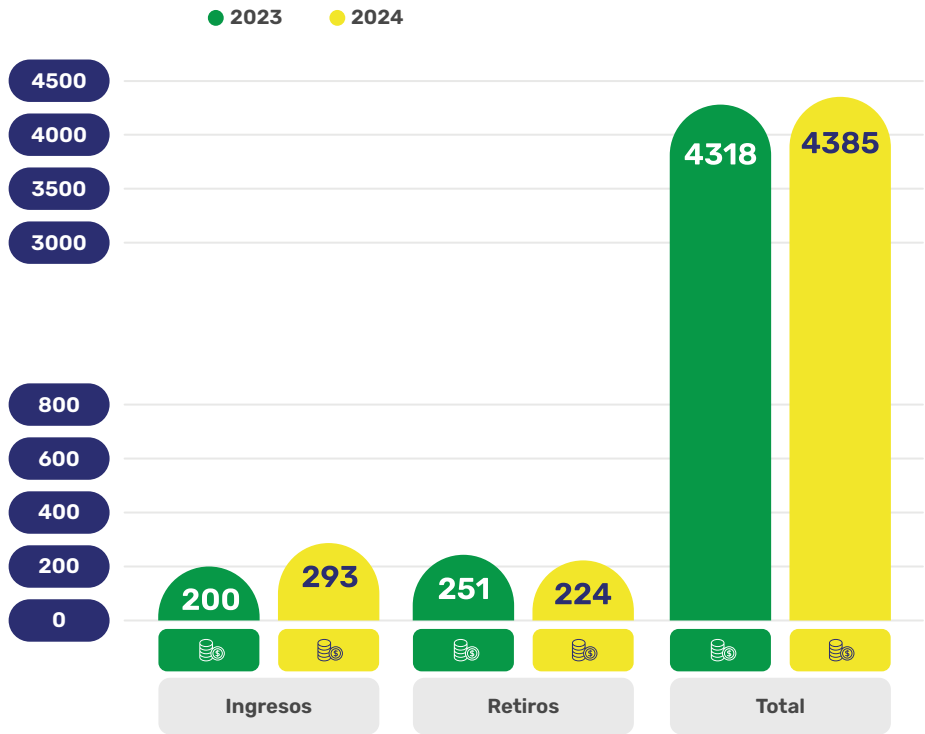


Gráfica 1. Logros y Resultados 2024 - Activo

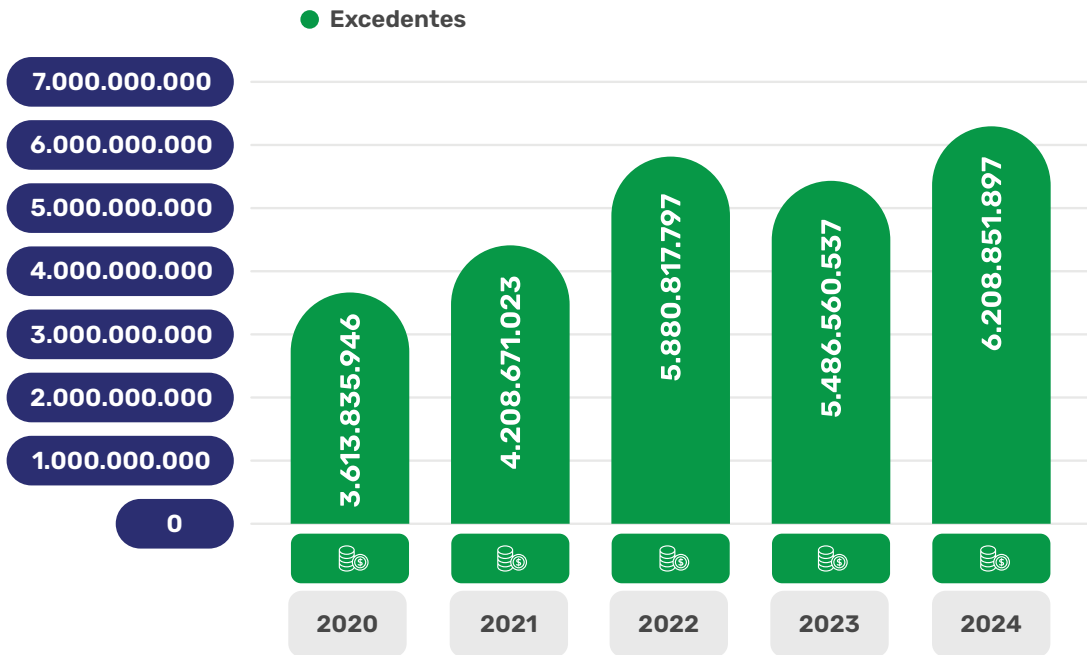


- ✓ **Superamos** meta ingreso asociados
- ✓ **Crecimos** en nuestro ACTIVO
- ✓ **Excedente** del ejercicio

Gráfica 2. Ingresos - Retiros 2023/2024



Gráfica 3. Histórico Excedentes



Meta anual de colocación de Créditos.



Se realizaron todas las actividades de recreación.



Cartera **5105** Obligaciones con saldo a capital de **\$123.056.454.030**



Crecimiento de **7.48%** en ingresos operacionales.



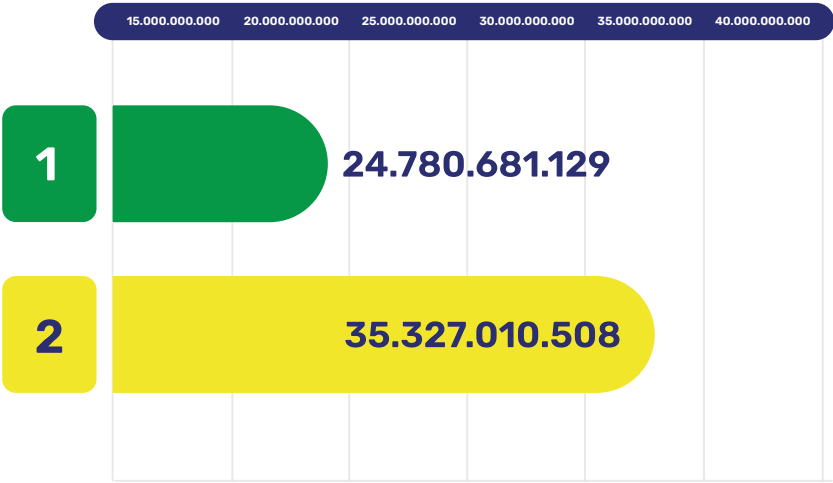
Disminución de tasas. A corte de 31 de diciembre.



Se dio riguroso cumplimiento a las normas establecidas por la superintendencia de la Economía Solidaria para fondos de empleados de 1er nivel.



Gráfica 4. Colocación



Gráfica 5. Ingresos

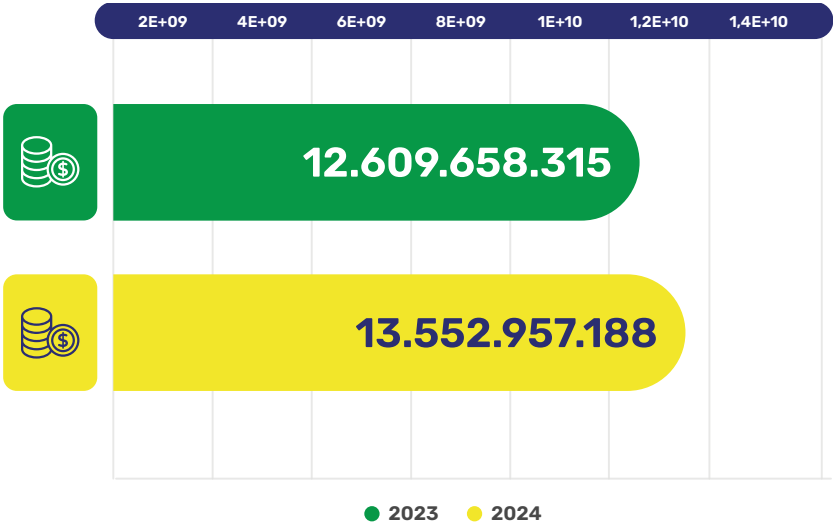
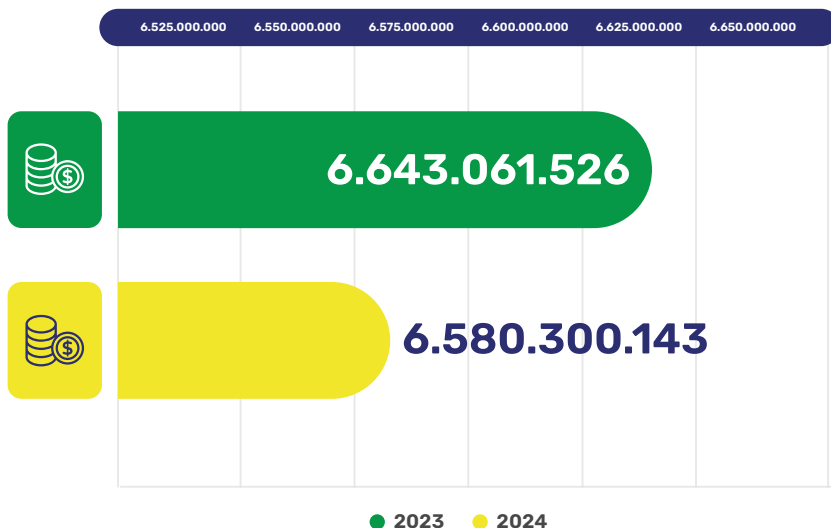


Tabla 1. Cartera

Cartera	
Obligaciones	Saldo Capital
5105	\$123.056.454.030

Gráfica 6. Gasto



✓ Se **aumentaron** los ingresos

✓ Se **redujo** el gasto



Se reformó el estatuto de **FONTEBO**, se registró en la cámara de comercio y superintendencia.



Se realizaron todas las actividades de educación programadas.



Se realizaron todas las actividades recreo-deportivas.



Preparamos conversatorio con comités.



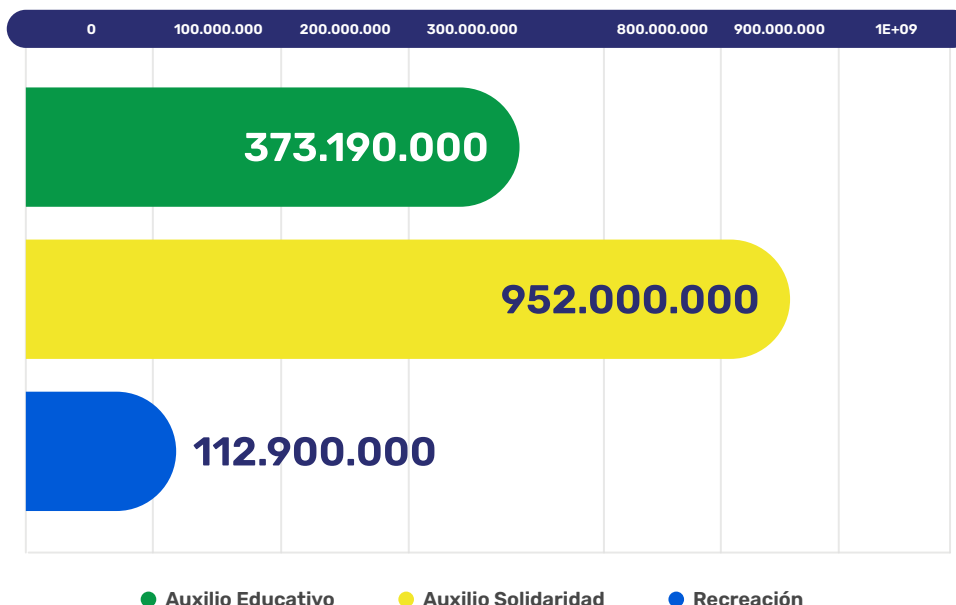
Cumplida

Transferencia Solidaria

- ✓ Auxilios Educativos
- ✓ Auxilios de Solidaridad
- ✓ Recreación
- ✓ Educación
- ✓ Auxilios Exequiales



Gráfica 7. Balance Social





2

Informe *Cereencia*



Este informe presenta un balance de la gestión realizada en el periodo 2024 dentro de **Fontebo**. Se detallan los avances estratégicos, logros alcanzados, desafíos enfrentados y las proyecciones para los próximos meses.

El 2024 fue un año de contrastes en los resultados de los principales indicadores económicos, donde la inflación redujo la espiral alcista de los últimos años, el desempleo se resistió a superar los pronósticos de los dos dígitos y el crecimiento del Producto Interno Bruto (**PIB**) recobró la ruta de su crecimiento, aunque distante de su potencial.

Al finalizar el año, el índice de Precios al Consumidor (**IPC**) se ubicó en **5,2%**,

frente al **9,28% registrado en 2023**, lo que se considera un logro relevante, atribuido al manejo prudente de la política monetaria adoptada por la Junta Directiva del Banco de la República, pese a las presiones del gobierno y de algunos gremios empresariales para acelerar la reducción en la tasa de interés de intervención, que, finalmente se ubicó en la última reunión en **9,50%**.

Fontebo, según reporte de la Supersolidaria con corte a la información presentada al mes de noviembre de 2024 ocupa la siguiente posición a nivel nacional y Bogotá frente a los demás Fondos de Empleados.

Gráfica 8. Posición FONTEBO



Con lo anterior se evidencia que seguimos consolidando la entidad en el sector solidario con un resultado al cierre del ejercicio cifra importante.

\$ 6.208.851.897

En conclusión, los resultados presentados reflejan el compromiso de la organización con el bienestar de nuestros Asociados y sus familias, tanto en el ámbito social como financiero. A través de nuestras iniciativas y estrategias, hemos logrado generar un impacto positivo que fortalece su estabilidad, calidad de vida

y oportunidades de desarrollo. Continuaremos trabajando con enfoque y responsabilidad para garantizar que nuestras acciones sigan contribuyendo al crecimiento sostenible de nuestra comunidad y al cumplimiento de nuestros objetivos institucionales.





3

Comunidad
fonteboa



Base social

La base de asociados de **FONTEBO** a 31 de diciembre de 2024, cerró con **4.385** asociados, lo que significa un crecimiento del **1.56%** frente al año anterior, **67** asociados más al final del ejercicio, logrando aumentar a diferencia de los dos últimos años.

Gráfica 9. Base Social



Perfil Asociado

La conformación de la base está distribuida en un **39%** por asociados pensionados, **37%** por empleados activos de ETB, un **11.6%** por familiares de asociados, en un **6.8%** por trabajadores activos de filiales ETB, **5%** extrabajadores y un **2%** por pensionados por sustitución, con mayor crecimiento el último año de un **2%** de trabajadores de filiales y extrabajadores principalmente.

Tabla 2. Perfil del Asociado

Vinculado Asociado	Cantidad
Pensionados ETB	1691
Empleado activo ETB	1603
Familiares de Asociado	508
Empleado Activos Filiales	297
Extrabajador	199
Pensionado por Sustitución	86
Empleados FONTEBO	1
Total General	4385

Género

El **63%** de nuestra población de asociados está conformada por hombres, mientras que el **37%** corresponde a mujeres, manteniéndose esta proporción constante en los últimos años.

Tabla 3. Género Asociados

Género	Cantidad
Masculino	2773
Femenino	1612
Total General	4385

Edades

El **71%** de la población del Fondo supera los 49 años de edad, mientras que el **19%** se encuentra en el rango de 39 a 48 años, y el **11%** corresponde a asociados de entre 19 y 38 años.

Tabla 4. Edades Asociados

Años	Cantidad	Porcentaje
19-28	73	1,66%
29-38	395	9,01%
39-48	817	18,63%
49-58	1002	22,85%
59-68	1017	23,19%
69-78	739	16,85%
79-88	297	6,77%
89-98	43	0,98%
99-108	2	0,05%
Total General	4385	100%

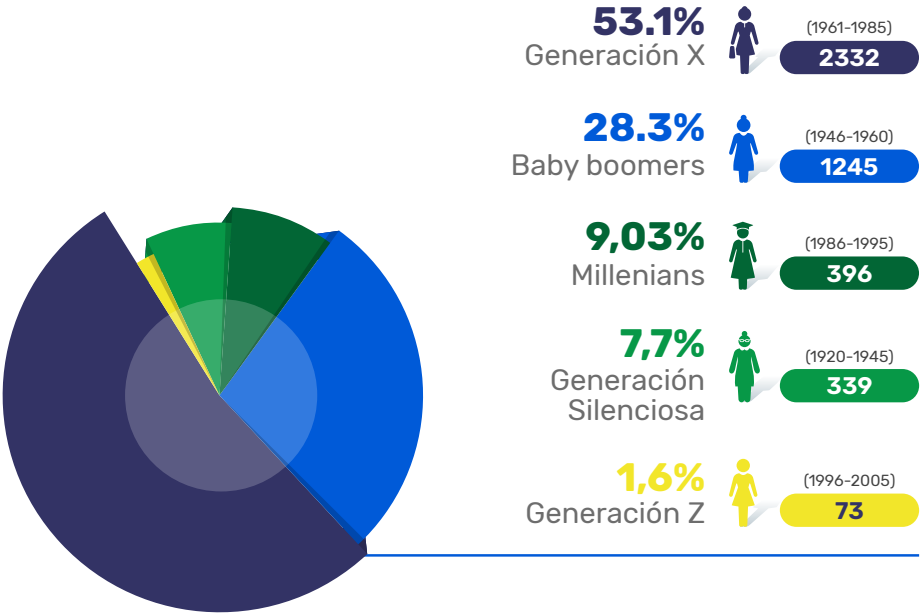
Generaciones de asociados

La clasificación de las generaciones por edad es una herramienta valiosa para comprender los cambios sociales, culturales y tecnológicos que definen a una sociedad. Según nuestra base social, el Fondo está compuesto principalmente por personas de la Generación X y Baby Boomers.

Los miembros de la Generación X no pueden considerarse nativos digitales, ya que la tecnología en sus primeros años de vida era limitada. Sin embargo, han logrado adaptarse a la llegada de Internet y al desarrollo tecnológico

posterior, incorporando estas herramientas en sus vidas cotidianas. Por otro lado, los Baby Boomers, aunque han tenido que ajustarse a las nuevas tecnologías, mantienen una fuerte cultura del esfuerzo y el sacrificio. Son conocidos por su vasta experiencia, y su tendencia a trabajar durante muchos años en la misma empresa.

Gráfica 10. Generaciones Asociados



Nuevos Asociados

Durante el año 2024, se logró la vinculación de **293 asociados**, un aumento de **46.5%** de ingresos de asociados frente al año anterior, de los cuales **250** fueron nuevos ingresos y **43** corresponden a reingresos. A partir de mayo, con la implementación de la medida aprobada para la inclusión de trabajadores con contrato a término fijo superior a 10 meses y de contrato por obra o labor, un total de **97** personas pudieron acceder a los beneficios de FONTEBO.

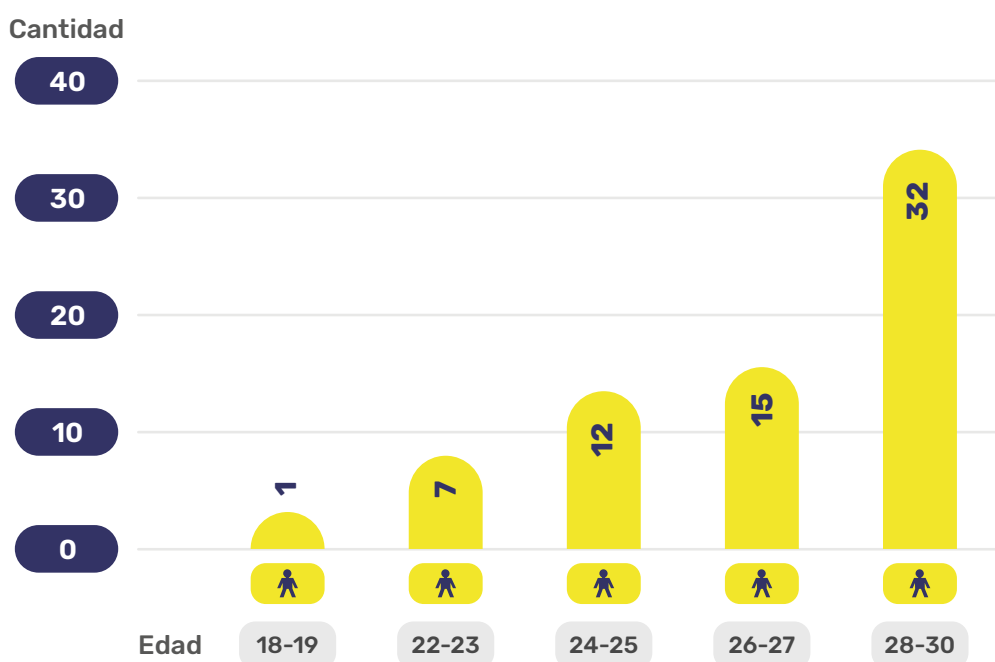
Tabla 5. Nuevos Asociados

Tipo de contrato	Cantidad
Contrato Término Fijo	10
Pensionado	7
Pensión por Sustitución	10
Contrato Obra Labor	87
Contrato Indefinido	179
Total General	293

Relevo Generacional

De los **293** nuevos asociados que ingresaron a **FONTEBO**, **67** son menores de 30 años, lo que representa un **22%** del total de ingresos. Este indicador de relevo generacional ha experimentado un aumento del **4%** en comparación con el año anterior, cuando fue del **18%**. Esto refleja un crecimiento en la incorporación de personas jóvenes a nuestra base social.

Gráfica 11. Relevo Generacional



Asociados

de Asociados vinculados en el año 2024 menores de 30 años / Total de asociados vinculados en el periodo.

Cantidad

67/293

Porcentaje

22%



Antigüedad Base de Asociados

Según las estadísticas, nuestros asociados muestran un alto sentido de pertenencia hacia el Fondo. De los **4.385**, **1.710** tienen una antigüedad entre 1 y 9 años de vinculación, **1.477** cuentan con entre 10 y 19 años, **502** tienen entre 20 y 29 años, **207** entre 30 y 39 años, **457** entre 40 y 49 años, y **32** tienen más de 50 años de antigüedad.

Tabla 6. Antigüedad Base de Asociados

Rango de Antigüedad	Cantidad
0-4 años	788
5-9 años	922
10-14 años	830
15-19 años	647
20-24 años	212
25-29 años	290
30-34 años	98
35-39 años	109
40-44 años	240
45-49 años	217
50-54 años	32
Total General	4385

Desvinculación de Asociados

Por diferentes situaciones los asociados presentaron solicitud de retiro o de manera forzosa tuvieron que desvincularse de **FONTEBO**. Para el año 2024, por diferentes causas **224** personas se retiraron del Fondo, entre las que se encuentran:



Tabla 7. Desvinculación de Asociados

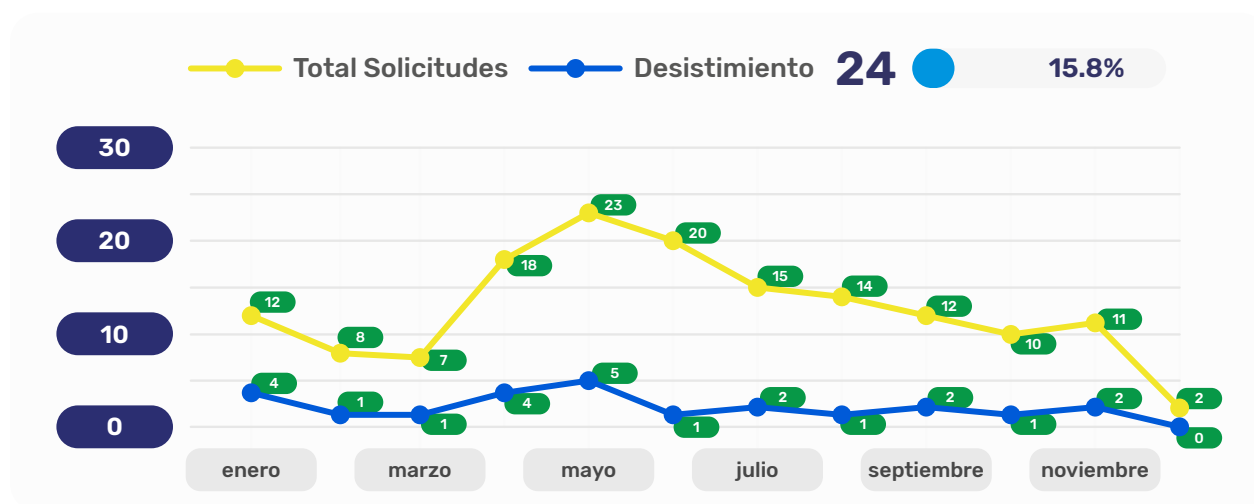
Tipo de Retiro	2024 #Asociados	2023 #Asociados
Retiros Voluntarios	128	162
Retiros por Desvinculación Laboral	57	22
Fallecimiento	28	38
Exclusión	11	29
Total General	224	251

Es de resaltar que los retiros voluntarios disminuyeron en un **21%** frente al año anterior, el año pasado 34 personas más se retiraron de manera voluntaria.

Indicador de Retención

Durante el año 2024 se logró la retención de más de **24** asociados un **15.8%** del total de retiros voluntarios presentados evaluando situaciones de análisis de crédito, devoluciones parciales o compensaciones de ahorros.

Gráfica 12. Indicador de Retención



Gráfica 13. Uso del Servicio

AVATF



Bono Anual



Crédito y Cartera





Asambleas: Ordinaria y Extraordinaria Elecciones y Reforma de Estatutos

ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE REFORMA DE ESTATUTO

El 30 de noviembre de 2024, se llevó a cabo la Asamblea General Extraordinaria de Reforma de Estatuto, realizada de manera mixta, presencial en el Hotel Capital y de manera virtual para quienes no podían asistir, se planteó la modificación de **13 artículos**, en donde se discutieron temas como el reingreso posterior a Renuncia Voluntaria de los asociados, la asistencia de los integrantes a los diferentes comités, reglamentación de procesos disciplinarios e investigaciones, entrega de dineros y saldos al momento de retiro de los asociados, entre otros.

La asamblea contó con la activa participación de los delegados asistentes, fue presidida por el delegado José Neyid Perdomo, como vicepresidente actuó la delegada Nancy Mercedes Martínez y en calidad de secretario el señor ejerció Luis Tovar, así mismo el directivo Edwin Alarcón, lideró el proceso de reforma,

Transferencia Solidaria

Además de los beneficios financieros, **FONTEBO** ofrece a los asociados y sus familias múltiples beneficios otorgados a través de los Fondos Sociales destinados para tal fin, planeados y proyectados presupuestalmente que se vienen ejecutando anualmente:



UTILIZACIÓN DE LOS FONDOS:

FONDO DE SOLIDARIDAD:

Servicio Exequial-Auxilio Fallecimiento:

Uno de los mayores beneficios cubiertos a través del Fondo de Solidaridad es el servicio exequial, los **4.385** asociados contaron con este beneficio que incluye además del asociado hasta **10 familiares**, 4 de ellos sin límite de edad (entre padres, cónyuges y suegros) y 6 menores de 70 años, de acuerdo a condiciones establecidas y dentro de este cupo pueden incluir a una mascota, **190** servicios funerarios fueron prestados durante la vigencia por muerte de titulares y familiares. Así mismo se encuentra la cobertura de los auxilios por fallecimiento, auxilio por no uso de servicios, cuando el servicio no es prestado por el proveedor y auxilio por cenizario,

fueron **234** auxilios pagados que ascendieron a la cifra de **\$306,8** millones de pesos.

La utilización del servicio frente al año anterior aumentó en un **3.5%**.

Gráfica 14. Servicios Prestados

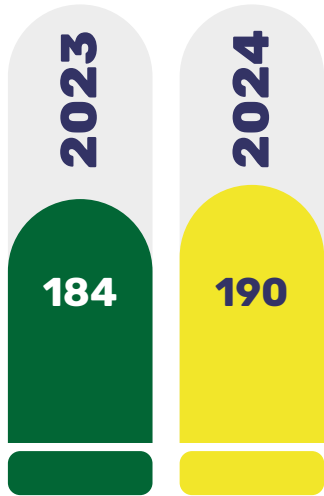


Tabla 8. Servicios Prestados

Monto (Mills. \$)		Cantidad	
En Auxilios Pagados por Fallecimiento, No Uso de Servicios y Cenizario		Auxilios Pagados por Fallecimiento, No Uso de Servicios y Cenizario	
2023	2024	2023	2024
\$ 338	\$306	250	234



Auxilio de Nacimiento:

Beneficio entregado especialmente a la población de asociados jóvenes, **17** auxilios fueron otorgados por valor de **\$11.05** millones de pesos para el año 2024, este auxilio mantiene su utilización, solamente 2 auxilios más fueron pagados en comparación al año anterior.

Auxilios de Salud y Calamidad:

Teniendo en cuenta la edad de nuestra base social, los auxilios por dificultades de salud aumentaron para el año 2024. Mientras que en 2023 se otorgaron **9** auxilios, en 2024 se entregaron 24, por un total de **\$31.2** millones de pesos, no se recibieron solicitudes de auxilios de calamidad por afectaciones en vivienda del asociado.

Campaña de Vacunación

Entre los meses de noviembre y diciembre se desarrolló campaña de vacunación con el fin de prevenir diferentes enfermedades de acuerdo al tipo de población, se realizó a través de convenios realizados actividad de prevención en la que **10** asociados tomaron vacunas contra el herpes zoster y papiloma humano.

Tabla 9. Servicios Ejecutados

Fondo Social de Solidaridad	Ejecutado
Auxilios de Enfermedad - Salud	\$ 31.200.000
Auxilios de Calamidad	\$-
Auxilio de Fallecimiento - Servicio Exequial	\$ 907.494.717
Auxilio de Nacimiento (1/2 SMMLV)	\$ 11.050.000
Campañas de Vacunación	\$ 4.501.990
Otras Campañas de salud	\$-
Total General	\$ 954.246.707,00



FONDO DE RECREACIÓN

Con recursos del Fondo de Recreación se desarrollaron varias actividades para la promoción del bienestar, salud y recreación de los asociados y sus familias, más de **15 actividades** se llevaron a cabo, el subsidio para estas actividades fue de **\$236.7** millones.

BENEFICIOS SOLIDARIOS, CONVENIOS Y SEGUROS

Durante el año 2024 a través del Fondo de recreación se realizaron diferentes actividades de recreación y deportes, beneficiando a los asociados de todas las edades y sus familias.

Tabla 10. Actividades de Recreación y Deportes

Fecha	Actividad	Cantidad Participantes Asociados/Beneficiarios	Valor Pagado	Valor Subsidiado
Abril	Día del Niño Boletas Skyzone+ Combo Refrigerio	300	\$ 19.993.500	\$ 14.995.125
Julio	Media Maratón De Bogotá	80	\$ 13.875.600	\$ 6.937.800
Junio	Boletas de Cine+Combo Refrigerio Temporada Vacaciones Junio	2000	\$ 62.299.120	\$ 31.149.560
Junio	Boletas Piscilago + Combo Refrigerio	300	\$ 24.200.400	\$ 12.100.200
Junio	Boletas Multiparque Combo Refrigerio	200	\$ 14.771.000	\$ 7.385.500
Junio	Boletas Centro Recreacional FONTEBO - Temporada Junio	200	\$ 8.000.000	\$ 4.000.000
Junio	Parque Jaime Duque	200	\$ 18.080.000	\$ 9.040.000
Junio	Encuentro Tejo, Minitejo	81	\$ 18.517.880	\$ 14.467.880
Junio	Encuentro de Bolirana	76	\$ 11.068.829	\$ 7.268.829
Septiembre	Carrera de la Mujer	27	\$ 5.301.450	\$ 2.650.725
Octubre	Integración Billar	75	\$ 29.404.428	\$ 25.528.918
Noviembre	Encuentro de Bolos	123	\$ 45.762.618	\$ 36.612.618
Noviembre	Encuentro de Fútbol	195	\$ 33.032.661	\$ 23.282.661
Diciembre	Boletas de Cine+Combo Refrigerio Temporada Vacaciones Diciembre	2000	\$ 68.200.000	\$ 34.100.000
Diciembre	Boletas Centro Recreacional FONTEBO - Temporada Diciembre	400	\$ 14.400.000	\$ 7.200.000
Diciembre	Parque Jaime Duque Temporada Diciembre	600	\$ 54.240.000	\$ 27.120.000
Total Cupos en Actividades		6357	\$ 441.147.486	\$ 263.839.816



SUBSIDIOS DE RECREACIÓN:
DESARROLLO DE HABILIDADES

FONTEBO fomenta el desarrollo de habilidades de conducción, especialmente para la formación de los hijos de asociados. Durante el año 2024, **28 beneficiarios** recibieron este tipo de formación, con un subsidio total de **\$9.655.353** millones de pesos.

De igual manera se recibieron **1.027** solicitudes de subsidios de recreación y deportes de servicios de gimnasios y cursos que se tomaron especialmente con las cajas de compensación y con gimnasios con los que **FONTEBO** tiene convenio y además de tarifas con descuento, algunos de ellos ofrecen otros beneficios para el asociado.

Tabla 11. Desarrollo de Habilidades

Proveedor	Cantidad Subsidio	Monto Subsidio
Academia Conducir Colombia	15	\$ 5.520.600
Academia de Automovilismo Auto Aprendizaje	5	\$ 1.348.650
Academia Grand Prix	8	\$ 2.786.103
Total General	28	\$ 9.655.353
BODYTECH	212	\$ 55.759.928
CAFAM - Recreación y Deporte	108	\$ 2.391.930
Centro de Acondicionamiento y Preparación	14	\$ 2.599.800
COMPENSAR - Recreación y Deporte	446	\$ 16.777.983
SMARFIT	247	\$ 18.652.770
Total General	1027	\$ 96.182.411

ACTIVIDADES CULTURALES

Para el mes de septiembre como celebración de amor y amistad, **FONTEBO** subsidió el **50%** del costo de boletas de la obra musical Hombres a la Plancha, **371** boletas fueron subsidiadas a **112** asociados, quienes disfrutaron de la actividad con un excelente beneficio, el valor subsidiado para la actividad fue de **\$11.5** millones de pesos

Adicionalmente a través del convenio con el Teatro Nacional se otorgó subsidio del **20%** en boletería para las diferentes obras ofrecidas por el teatro.

FONDO PÓSTUMO

Durante el año 2024, **27** de nuestros asociados fallecieron, sus beneficiarios cuentan con la cobertura del seguro de vida grupo póstumo, de acuerdo con el esquema de indemnizaciones establecido, que depende de la antigüedad alcanzada por el asociado en el Fondo.

El valor por indemnizar por la aseguradora para el año 2024, ascendió a la suma de **\$400.5** millones de pesos frente a los **\$548** millones reconocidos por indemnizaciones del año anterior. De los cuales **\$300.5** millones ya han sido girados a los beneficiarios de los asociados.

Tabla 12. Seguro de Vida Póstumo

Seguro Vida Póstumo	2023	2024
Número de Indemnizaciones	38	27
Valor Generado por Indemnizaciones (Mills \$)	\$ 548	\$ 400,5
Valor Pagado Aseguradora (Mills \$)	\$ 703	\$ 725,7

BONOS

Uno de los principales beneficios que ha impactado a la mayoría de nuestros asociados es el bono otorgado en los últimos años como parte de nuestra inversión social. Para el año 2024, el **96.67%** del total de asociados hábiles de acuerdo a la reglamentación recibió dicho bono, mientras que el **3.3%** restante no lo recibió debido, principalmente, a saldos pendientes de cartera.

Tabla 13. Bonos

Año	Cantidad	Valor Mills \$
2024	4.174	\$ 1.669,00
2023	4,247	\$ 1.486,00



TRANSFERENCIA SOCIAL

FONTEBO, registró como transferencia social y económica, tangible, entregada a sus asociados a través de los Fondos de Educación, Solidaridad, Recreación y póstumo, de los intereses pagados por ahorro contractual, permanente y voluntario la suma de **\$7.149** millones de pesos.

Tabla 14. Transferencia Social

Concepto	2024	2023
Póstumo (indemnizaciones)	\$ 400,00	\$ 525,50
Educación	\$ 556,94	\$ 542,82
Educación	\$ 189,59	\$ 148,65
Formación	\$ 55,49	\$ 75,16
Auxilios		
Postgrado	\$ 104,33	\$ 135,00
Pregrado	\$ 207,52	\$ 184,00
Pregrado Técnico-Tecnológico	\$ 5,9	\$ 4,0
Solidaridad	\$ 954,25	\$ 840,28
Auxilio Fallecimiento (Servicio Exequial)	\$ 907,49	\$ 818,86
Auxilio Salud	\$ 31,20	\$ 10,40
Calamidad	\$-	\$ 2,32
Nacimiento	\$ 11,05	\$ 8,70
Campañas de Vacunación	\$ 4,50	\$-
Recreación	\$ 369,71	\$ 897,30
Recreación	\$ 263,88	\$ 805,49
Desarrollo de Habilidades	\$ 105,84	\$ 91,81
Intereses Financieros	\$ 4.868.627	\$ 4.596.242
Intereses AVATF	\$ 1.078.428	\$ 879,27
Intereses de Ahorro Contractual	\$ 2,48	\$ 2.041
Intereses Ahorro Permanente	\$ 2.114.912	\$ 2.041.450
Revalorización Aportes Sociales	\$ 509	\$ 518,55
Bono Anual	\$ 1.669.000	\$ 1.675.000
Gastos de Hipoteca Bienes en garantía	\$ 3,30	\$ 5.222
Total Transferencia Social Tangible	\$ 7.149.525	\$ 7.402.133

GESTIÓN JURÍDICA

El presente informe de gestión se ha elaborado con el fin de dar a conocer públicamente las actividades más importantes realizadas por parte de la Oficina Jurídica durante el año 2024, en este informe se reportan las actividades realizadas, dando cumplimiento a la Constitución Política, las leyes, decretos,

resoluciones, y circulares expedidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, todas ellas vitales para garantizar la seguridad jurídica de las actuaciones de la **FONTEBO**.

Tabla 15. Gestión Jurídica

Trámite	Gestionados	Porcentaje
Conceptos Jurídicos	61	12%
Estudios de títulos y concepto desembolsos	51	10%
Acciones de tutela	3	1%
Elaboración y revisión Contratos/Convenios	56	11%
Derechos de petición y comunicados	75	15%
Devolución de saldos de asociados fallecidos	91	18%
Trámites relacionados con garantías hipotecarias prendarias	151	30%
Reglamentación interna	19	4%

Respuesta Supersolidaria

INFORME DE RESPUESTAS A LA SUPERSOLIDARIA

Tabla 16. Requerimientos Supersolidaria

Número de Radicado	Descripción del Requerimiento	Fecha de Respuesta	Estado
20244400043582	Respuesta proceso Visita In Situ Inspección No. 32-2023	9/02/2024	Finalizado
20244400066322	subsanción hallazgo 5.1 políticas contables	29/02/2024	Finalizado
20244400136672	Reporte información financiera de cierre del ejercicio 2023	23/04/2024	Finalizado
20244400146132	Control de Legalidad Asamblea General Ordinaria 2024	30/04/2024	Finalizado
20244400066322	Requerimiento Por Evaluación Financiera Integral a 31 de diciembre de 2023	30/08/2024	Finalizado
20243120538501	Contraglosa y evaluación extra situ agosto 2024	11/12/2024	Finalizado
20243120538501	Supervisión - Análisis extra situ	20/12/2024	En trámite
20254400028432	Control de legalidad - LXVIII Asamblea General Extraordinaria del año 2024	28/01/2025	En trámite

Informe CRF

OCUPACIÓN:

Alojamiento:

Durante el año 2024, **1.894** personas visitaron el **CRF** entre asociados, familiares, invitados y convenios, teniendo una ocupación de **798** noches de alojamiento.



Tabla 17. Alojamiento CRF

Mes	Ocupación por Noches 2023	Ocupación por Cant. Personas 2023	Ocupación por Noches 2024	Ocupación por Cant. Personas 2024
Enero	71	205	165	304
Febrero	41	107	30	87
Marzo	47	118	80	219
Abril	88	203	18	61
Mayo	29	119	34	65
Junio	76	196	92	237
Julio	98	202	50	126
Agosto	83	187	34	110
Septiembre	43	97	56	112
Octubre	107	252	50	124
Noviembre	28	62	59	212
Diciembre	140	285	130	237
Total	851	2.033	798	1.894

Día Solar:

Tabla 18. CRF Día Solar

Mes	2024	2023
Enero	39	17
Febrero	0	0
Marzo	41	7
Abril	17	18
Mayo	12	19
Junio	44	29
Julio	14	28
Agosto	7	26
Septiembre	23	55
Octubre	7	43
Noviembre	39	88
Diciembre	83	15
Total	326	345

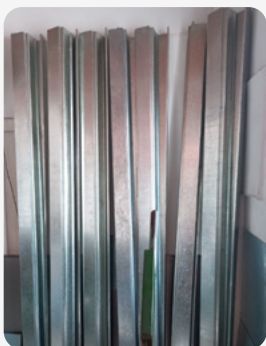
Mantenimiento CRF

Dentro de los mantenimientos más importantes realizados en el **CRF** durante el año 2024, se encuentran:

Construcción Caja de Desagüe:



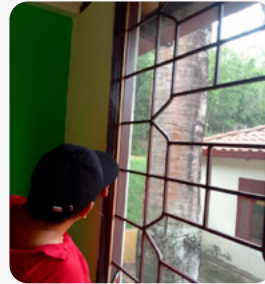
Instalación de Canaleta en Auditorio CRF por humedad



Los trabajadores del Centro Recreacional del área de mantenimiento soldaron e impermeabilizaron las canales a instalar.

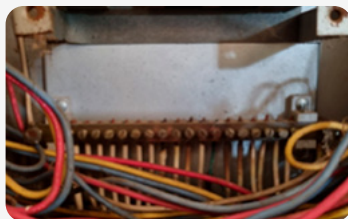
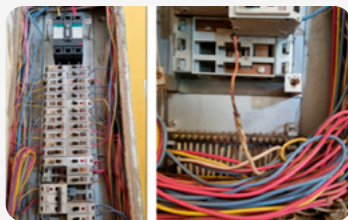


Cambio de Angeo de Todas las Cabañas

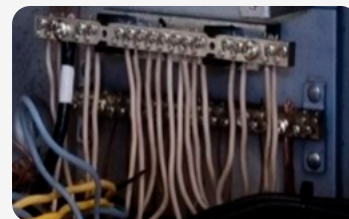


Adecuación tablero eléctrico principal

Antes



Después



ACTIVIDADES ESPECIALES, CELEBRACIONES Y VACACIONES

Con el fin de promover e incentivar las visitas al **CRF** se realizaron actividades especiales como celebración del Día del Padre, de la Madre, Amor y Amistad y en las temporadas de receso y vacaciones de fin de año.

Celebración Día de las Madres



Una noche de sabor y música: Tuvimos el placer de reunir a nuestros asociados, en una velada que estuvo marcada por una deliciosa cena y la participación de un saxofonista, que lograron la combinación de sabores y melodías, en una noche muy especial.

Celebración Día de los Padres



En un ambiente festivo y lleno de alegría, celebramos el Día de los Padres con una actividad muy especial. La jornada comenzó con un delicioso almuerzo, para acompañar el evento, contamos con la animación de un mariachi, logrando con sus melodías alegres y emotivas una tarde muy amena a los padres presentes.

Vacaciones Temporada Escolar mes de Junio

En el mes de junio, nuestro centro vacacional fue el escenario ideal para disfrutar de unas vacaciones llenas de energía y diversión. Gracias a la participación activa de nuestros asociados y sus beneficiarios, organizamos una serie de actividades recreativas que promuevan no solamente la actividad física, sino también la oportunidad de socializar y disfrutar un ambiente ameno y dinámico.



Celebración Amor y Amistad



Una noche Especial, se llevó a cabo una encantadora cena, diseñada para honrar las relaciones que se han construido a lo largo del tiempo. Con una deliciosa selección de platillos y música, cada asistente tuvo la oportunidad de disfrutar de una velada única.

Semana de Receso Escolar en el mes de Octubre

Durante la semana de receso escolar, se organizaron sesiones de aeróbicos tanto en la piscina como al aire libre, dirigidas por un experimentado recreador que guió a los participantes a través de rutinas energizantes y adaptadas a diferentes niveles de habilidades.



Celebración 24 y 31 de diciembre de 2024



En la celebración del 24 y 31 de diciembre, tuvimos el placer de reunir a nuestros asociados y sus beneficiarios, a noches que estuvieron acompañadas por una talentosa orquesta que amenizó e invitó a todos a bailar y compartir momentos de alegría.

Donaciones

Durante el año 2024, el Fondo realizó diversas donaciones en beneficio de distintas instituciones. Al Colegio Tomás Alva Edison y al Colegio Álvaro Camargo de la Torre, se les otorgó un fin de semana para cuatro personas en el **CRF**, dos bonos de **\$100.000** cada uno y cuatro bonos de **\$50.000** cada uno. A la **APETB** se le donaron tres estadías en el centro vacacional de **FONTEBO (CRF)** y cuatro bonos de **\$50.000** cada uno para almacenes Éxito. Adicionalmente, en apoyo a la Fundación Sanar Niños con Cáncer, se donaron **526 kg** de chatarra electrónica y **5 kg** de tapas.

Aliados Estratégicos





4

Transformación *Digital*



Durante el año 2024, el Área de Tecnología desarrolló e implementó diversos proyectos estratégicos enfocados en la **optimización de procesos, fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y mejora de la seguridad informática**. A continuación, se presentan los principales logros alcanzados:

1. Implementación y Gestión de Software

GLPI: Se realizó la actualización, capacitación y sensibilización a los usuarios en el uso de la herramienta **GLPI** como mesa de ayuda, adicionalmente se actualizaron los recursos tecnológicos.

Desarrollo e Implementación de Software para Control de Inventarios Bogotá y CRF: Se creó y desplegó una solución personalizada para mejorar la **gestión operativa** de los inventarios.

2. Infraestructura Tecnológica

Inicio del Proyecto de Servidores: Se apoyó en el proceso de elaboración de los términos de referencia, actualmente se encuentra en proceso de estudio por parte de los diferentes comités.

Instalación de Servidor de Impresiones: Se implementó un servidor dedicado para la gestión centralizada de impresiones, con el objetivo de mejorar la **eficiencia y optimización de recursos**.

3. Seguridad y Transformación Digital

Firmas Electrónicas: Se brindó apoyo en la implementación de soluciones de firma digital con el proveedor de **Certimara** con el fin de agilizar y digitalizar procesos administrativos.

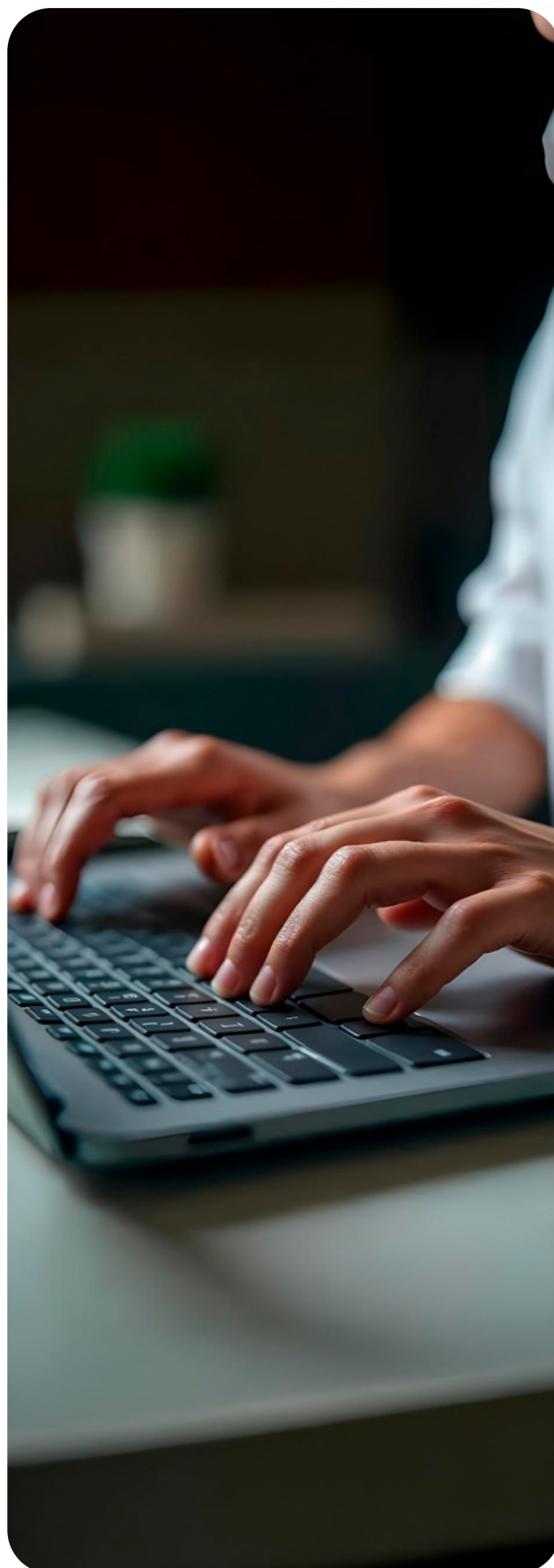
Capacitaciones en Seguridad Informática: Se realizaron sesiones formativas a los trabajadores de **Fontebo** para reforzar la conciencia y buenas prácticas en ciberseguridad.

4. Apoyo a Otras Áreas

Área de Comunicaciones: Se prestó soporte en la elaboración de las diferentes piezas de comunicación así como la publicación y administración de las redes sociales y página web del Fondo.

Elaboración de Looker: Se colaboró en la creación de tableros y reportes en Looker para la visualización de datos estratégicos de las diferentes áreas de la operación del Fondo

Proceso de Homologación de Activos Fijos: Se participó en la parametrización del sistema para la estandarización de activos fijos a nivel contable.





5

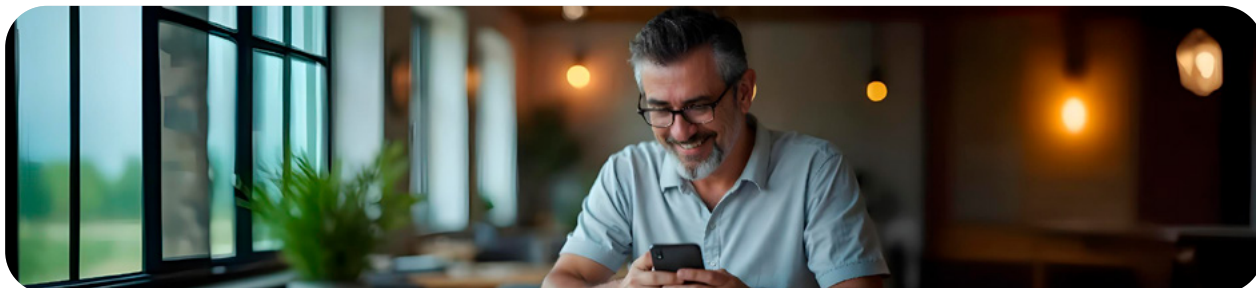
Hälsöitat



Batería de Riesgo Psicosocial 2024

OBJETIVO:

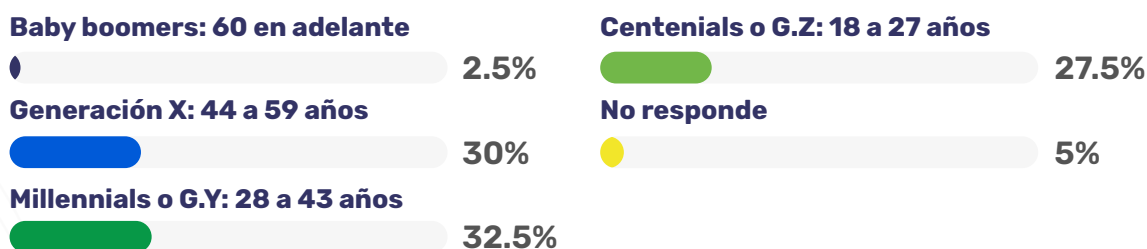
Presentar los resultados de la evaluación de **Factores de Riesgo Psicosocial y protectores** que se evidenciaron en la aplicación de cuestionarios intralaboral, extralaboral y evaluación del estrés, así como también, las recomendaciones que conlleven a un plan de intervención para mantener la salud y calidad de vida de los trabajadores del **FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DE LA ETB (FONTEBO)**.



Metodología de la Evaluación

Criterios de Inclusión y Exclusión	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión: Trabajadores con al menos seis meses de vinculación directa con la entidad. • Exclusión: Trabajadores de vacaciones, en licencia de maternidad, incapacitados, con permisos, y aprendices/pasantes (SENA y universidades).
Universo, participantes y porcentaje de cobertura	<p>Universo de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Total, de empleados: 45 (FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DE LA ETB (FONTEBO). • Participación: 40 empleados de diversas áreas y niveles jerárquicos. • Cobertura: 88,9%
Escala de medición	<ul style="list-style-type: none"> • Sin riesgo: Ausencia de riesgo; no requiere intervención. Se recomienda implementar programas de promoción. • Bajo: No se esperan síntomas significativos de estrés. Se sugieren programas de intervención para mantener el bajo riesgo. • Medio: Riesgo moderado; requiere observación e intervención sistemática para prevenir efectos en la salud. • Alto: Alta posibilidad de estrés; necesita intervención dentro de un sistema de vigilancia epidemiológica. • Muy alto: Riesgo elevado de estrés severo; requiere intervención urgente y vigilancia epidemiológica.

Rango de Edad





Análisis de Resultados y Conclusiones

- 1. Representatividad y Cobertura:** La participación del **88,9%** asegura una representatividad adecuada de los resultados y la validez de las conclusiones.
- 2. Percepción Global del Riesgo Intralaboral:** Ambos grupos perciben las condiciones psicosociales como desfavorables en moderada o alta magnitud, lo que evidencia la necesidad de implementar acciones orientadas a mejorar el bienestar laboral.
- 3. Áreas Favorables:** Dimensiones como control y autonomía sobre el trabajo, demandas ambientales y de esfuerzo físico e influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral se perciben favorablemente por el grupo auxiliar/operativo, representando fortalezas organizacionales. Sin embargo, es clave mantener y reforzar acciones preventivas en estas áreas.
- 4. Áreas de Atención Urgente:** Se identificaron dimensiones con alta y media exposición en los cuatro dominios evaluados. Es necesario diseñar e implementar programas específicos que aborden estas áreas prioritarias.
- 5. Factores Extralaborales:** Las condiciones extralaborales, en su mayoría, son percibidas desfavorablemente. A pesar de que la dimensión relaciones familiares se valoran positivamente por ambos grupos, existen factores extralaborales que impactan negativamente en el bienestar. Se sugiere implementar programas de apoyo integral que mitiguen estos efectos.
- 6. Síntomas de Estrés:** El **81,3%** de los jefes y profesionales y el **81,8%** del grupo auxiliar/operativo presentan niveles de estrés que los ubican en categorías de riesgo medio, alto y muy alto. Es crucial establecer estrategias efectivas de manejo de estrés y ofrecer recursos de apoyo para estos trabajadores.

Evaluación de Desempeño 2024

OBJETIVO:

Medir el desempeño de los trabajadores del **FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DE LA ETB (FONTEBO)**, tanto su trabajo como sus resultados, en relación con sus responsabilidades laborales durante un período determinado para detectar fortalezas y oportunidades de mejora.

Resultados Año 2024

Áreas Evaluadas 2024	Total Ponderado de Cumplimiento 2024	Áreas Evaluadas 2024	Total Ponderado de Cumplimiento 2024
Gerente	95%	SGC y Cumplimiento	89%
Tecnología	94%	EDS	89%
Financiera	94%	Talento Humano	88%
Tesorería	93%	Contabilidad	87%
Gerencia_JD	91%	Cartera	79%
Jurídica	91%	CRF	63%
Total Áreas 2024		12	

Rotación de Personal Año 2024





Comunicación *Inteligente*



Programas de Formación y Educación

FONDO DE EDUCACIÓN

Formación e Información:

En el año 2024, **FONTEBO** invirtió en formación, a través de **12 capacitaciones** y talleres dictados a asociados y beneficiarios con un costo de **\$189.5 millones** en los que participaron **260 asociados**.



Tabla 19. Capacitaciones Ejecutadas FONTEBO 2024

Capacitación	Fecha de ejecución 2023	Proveedor/Universidad	Valor Curso	Participantes
"Diplomado de Economía Solidaria"	Noviembre de 2023 a marzo	Universidad Javeriana	\$ 45.450.000	32
"Curso de Economía Solidaria para Nuevos Asociados y Delegados"	Enero, febrero y julio	ANALFE	\$ 5.831.000	26
"Charla Pensamiento Emprendedor y Plan de Negocios"	Abril	ANALFE	\$ 4.998.000	26
"Curso de Procesos Disciplinarios y Debido Proceso"	Abril 22 al 21 Mayo	Universidad del Rosario	\$ 18.200.000	26
"Curso Virtual de Creatividad e Innovación para el Emprendimiento"	jun-17	Universidad Javeriana	\$ 16.500.000	38
"Congreso de Economía Solidaria Analfe"	Junio	ANALFE	\$ 32.281.443	8
Curso de Análisis de Datos	Junio 19 al 28 julio	Universidad Javeriana	\$ 18.600.000	6
Curso de Ahorro y Finanzas	Septiembre 30 a Octubre 28	Universidad Javeriana	\$ 13.600.000	21
Curso de Inteligencia Emocional	Septiembre 30 a Octubre 22	Universidad Javeriana	\$ 13.600.000	23
"Curso de Indicadores de Comunicación"	Octubre 24 a Noviembre 21	Universidad Javeriana	\$ 11.132.000	22
"Talleres de Cocina Navideña (1) y Postres Navideños (1)"	Diciembre de 2024	Politécnico Internacional	\$ 9.400.000	32
Total			\$ 189.592.443	260

AUXILIOS EDUCATIVOS

Auxilio Pregrado:

Este auxilio se ha consolidado como uno de los más utilizados por los asociados, ya que se otorga a los hijos en formación universitaria profesional, técnica o tecnológica.

Durante esta vigencia, se otorgaron **213** auxilios para formación profesional, por un monto total de **\$207.5** millones de pesos, cumpliendo con los requisitos establecidos: un promedio superior a **3.9** y la aprobación de al menos 5 materias o 15 créditos. En comparación con el año anterior, se otorgaron la misma cantidad de auxilios, con la diferencia en la base del salario mínimo, ya que el auxilio corresponde al **75%** de un salario mínimo legal vigente.

En cuanto a los auxilios para pregrado a nivel tecnológico, se recibieron **9**

solicitudes, por las cuales **FONTEBO** desembolsó un total de **\$5.85** millones de pesos.

Auxilio de Postgrado:

Los asociados pueden acceder a auxilios para estudios de postgrado, que incluyen especializaciones, maestrías y doctorados. Durante el año 2024, se recibieron **41** solicitudes de este tipo de auxilio, por un monto total de **\$104.3** millones de pesos. Sin embargo, la ejecución de este rubro disminuyó en comparación con el año 2023, cuando se otorgaron **69** auxilios por un total de **\$138** millones de pesos. Esto indica una disminución del **41%** en las solicitudes de auxilio para postgrado

Subsidios de Formación:

El Fondo subsidia un **30%** del costo de la matrícula para asociados y sus beneficiarios registrados. Actualmente,

contamos con convenios para formación en idiomas y cursos libres. En el año 2024, recibimos **185** solicitudes para estos subsidios, con un costo total de **\$55.493.065**. En comparación con el año anterior, la cantidad de solicitudes fue de **245**, lo que representa una disminución del **24.5%**.

Tabla 20. Capacitaciones Ejecutadas FONTEBO 2024

Proveedor	Cantidad	Monto Subsidiado
BERLITZ	14	\$ 8.872.361
BRITISH COUNCIL	3	\$ 1.486.800
CAFAM - IDIOMAS-CURSOS	8	\$ 573,03
CENTRO COLOMBO AMERICANO	156	\$ 30.577.875
STUDY SEASON	4	\$ 13.982.999
Total	185	\$ 55.493.065

En resumen, la inversión del Fondo de Educación en sus asociados que se extiende también a sus beneficiarios para el año 2024 es la siguiente:

Tabla 21. Subsidios de Formación

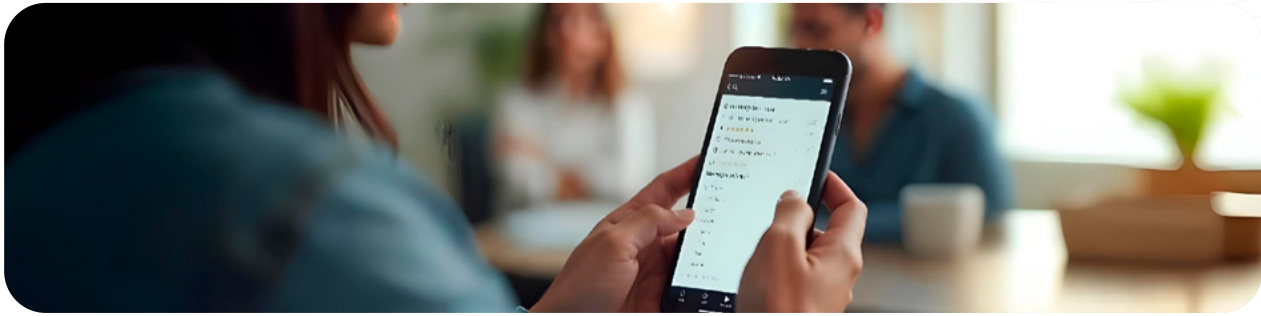
Ejecución Fondo de Educación 2024	
Capacitación y Formación	\$ 189.592.443
Auxilios Pregrado Profesional	\$ 207.519.100
Auxilios Pregrado Tecnológico	\$ 5.850.000
Auxilios Postgrado	\$ 104.330.488
Subsidios de Formación	\$ 55.492.569
Total Ejecutado	\$ 562.784.600

INDICADOR DE REDES SOCIALES

Durante los últimos años, las redes sociales han adquirido un papel fundamental como medio de comunicación para nuestros asociados. Su uso, junto con la constante renovación de la base de asociados, ha transformado la manera en que nos comunicamos, adaptando los métodos y estrategias a las nuevas dinámicas digitales. Frente al año anterior especialmente la red instagram creció notablemente con un incremento del **23%** más de usuarios.

Tabla 22. Indicadores de Redes Sociales

Red Social	2023	2024	Cecimiento
 Instagram	895	1100	23% ↑
 Facebook	2231	2299	3% ↑



Tu Opinión

PESEM:

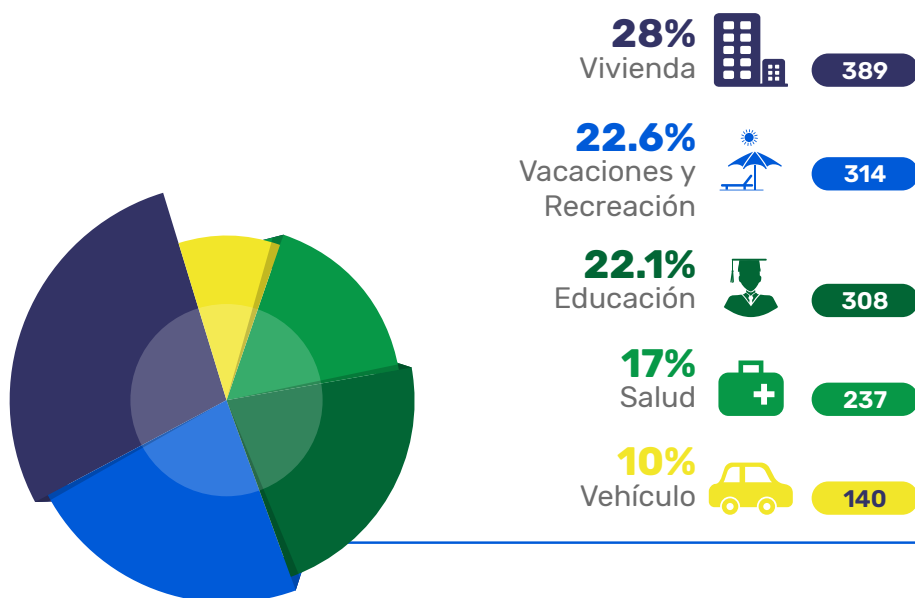
El comité de convenios y la Dirección de Educación y desarrollo, desarrollaron encuesta enfocada en el **Programa Educativo Social Empresarial** con el fin de conocer las necesidades, expectativas y experiencias de los asociados frente al Portafolio de Servicios.

La encuesta fue realizada por **594** asociados de los cuales se obtiene la información importante que nos permite identificar necesidades y opiniones de nuestros asociados para la segmentación de nuestra base y propuesta de nuevos servicios, algunas de las respuestas.

1. INVERSIÓN:

¿Cuáles son los proyectos de inversión familiar más importantes?. Marque máximo tres opciones.

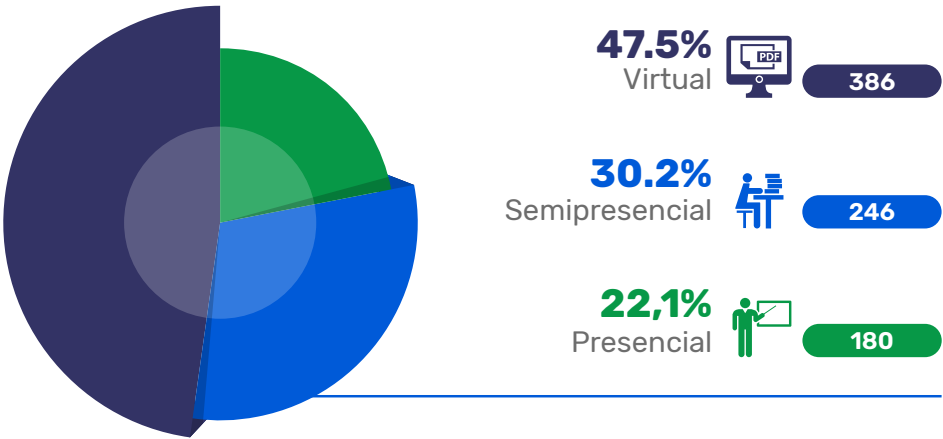
Gráfica 15. Proyectos Familiares de Inversión



2. EDUCACIÓN:

Para el desarrollo de cursos y capacitaciones ¿Qué Modalidad prefiere? Marque máximo dos opciones.

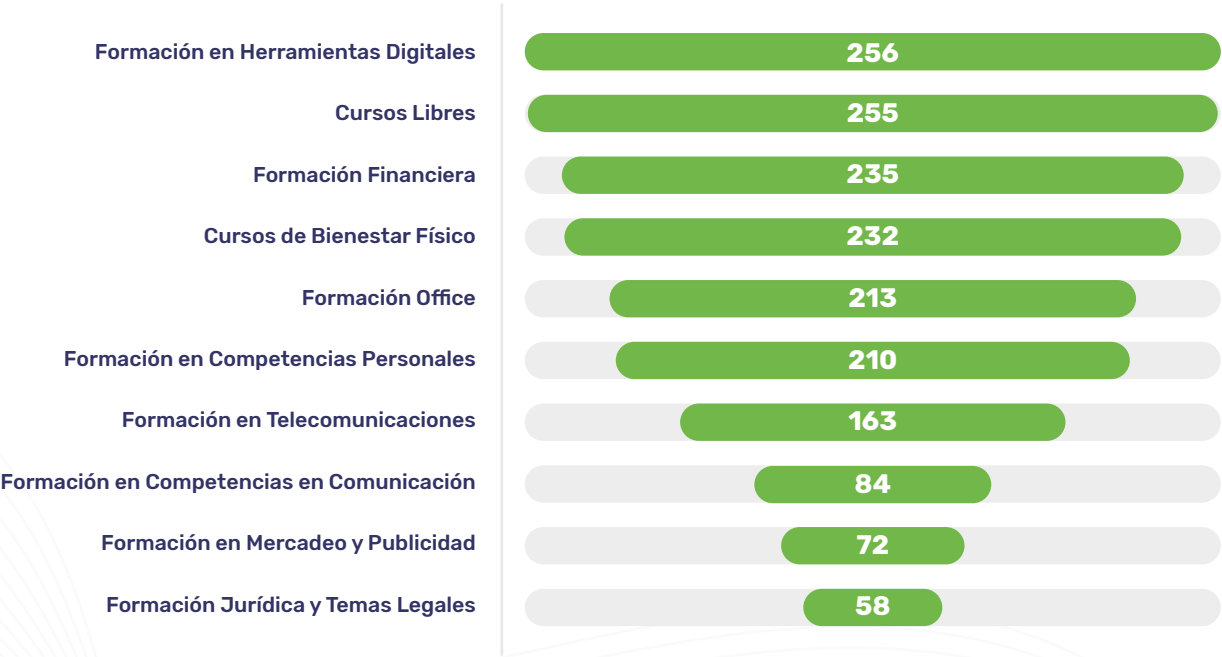
Gráfica 16. Modalidad de Capacitación



2.1. EDUCACIÓN:

¿Cuáles son sus temáticas de capacitación preferidas o requeridas de manera personal o profesional? Marque máximo tres opciones.

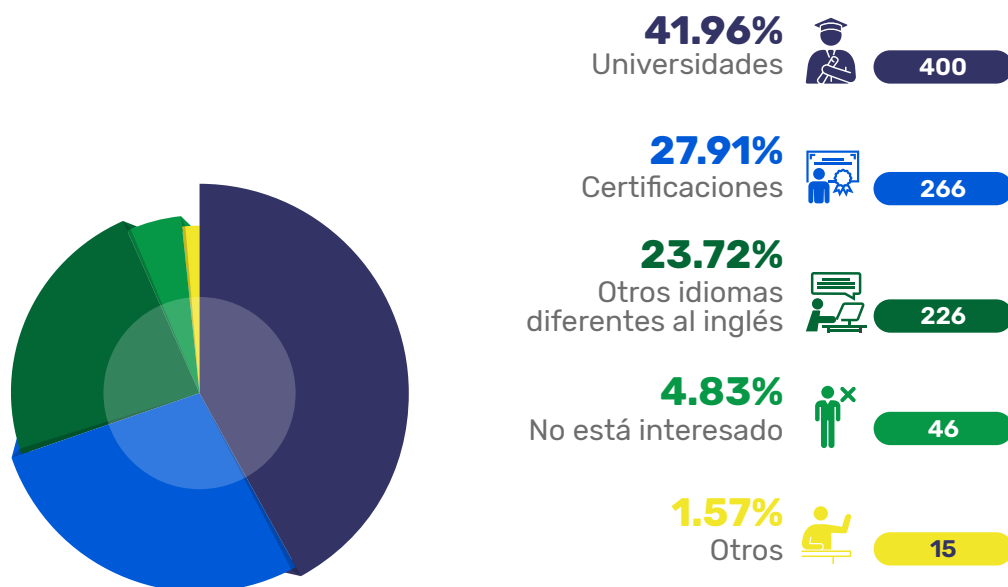
Gráfica 17. Temáticas de Capacitación Preferidas



2.4. Convenios:

¿Qué convenios o alianzas a nivel de Educación le gustaría que **FONTEBO** incluyera en su portafolio de servicios? Marque máximo dos opciones.

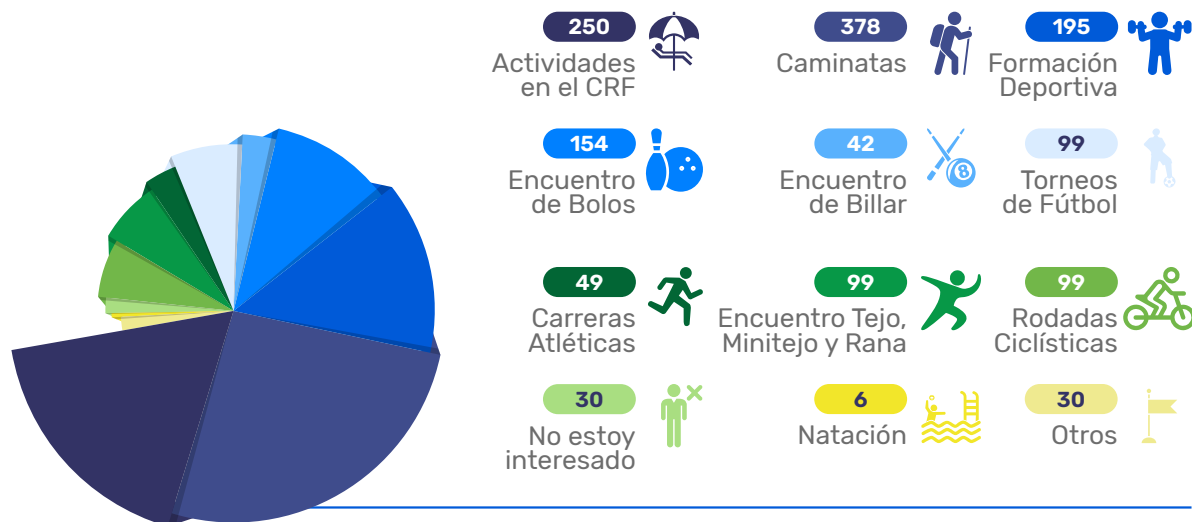
Gráfica 18. Convenios



3. Recreación y Deportes:

¿Qué actividades de recreación y deportes le gustaría que **FONTEBO** incluyera en su programa de bienestar para los asociados y sus familias? Marque máximo tres opciones.

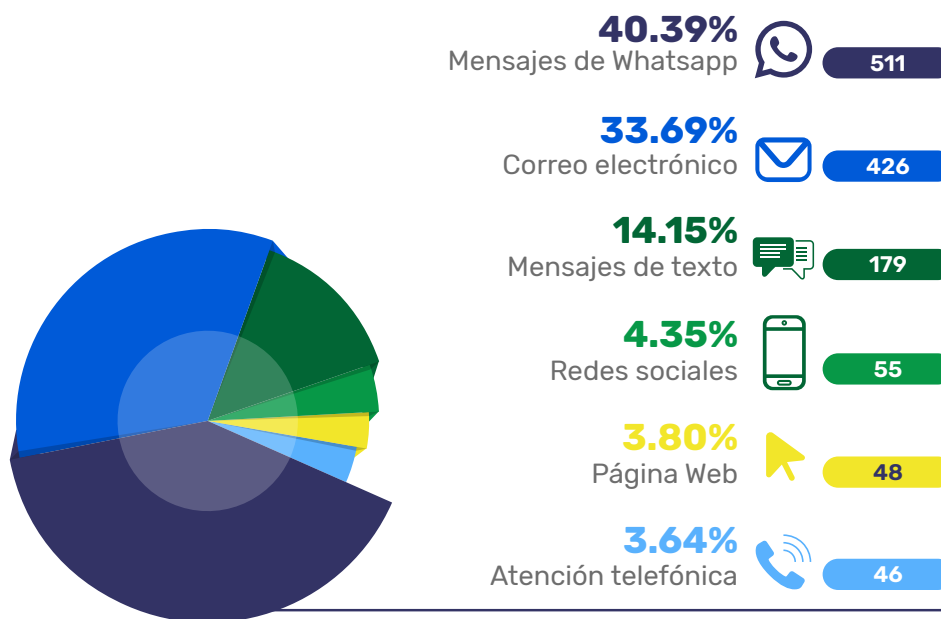
Gráfica 19. Actividades de Recreación



4. Medios de Comunicación:

¿Por qué Medios de Comunicación prefiere enterarse de las actividades de **Fontebo**? Marque máximo dos opciones

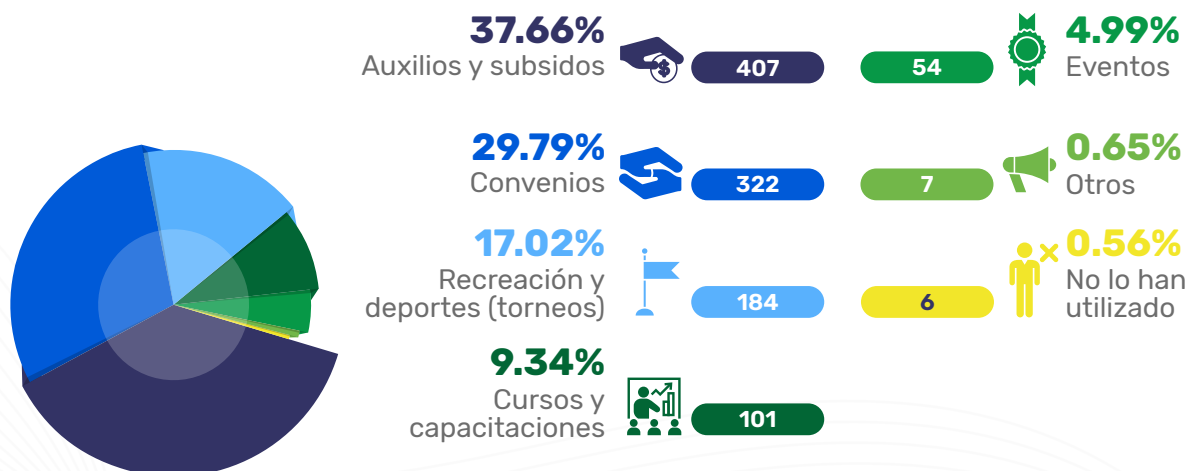
Gráfica 20. Medios de Comunicación Preferidos



5. Portafolio Social:

¿Cuál es el producto social que más te gusta de Fontebo? Marque máximo dos opciones.

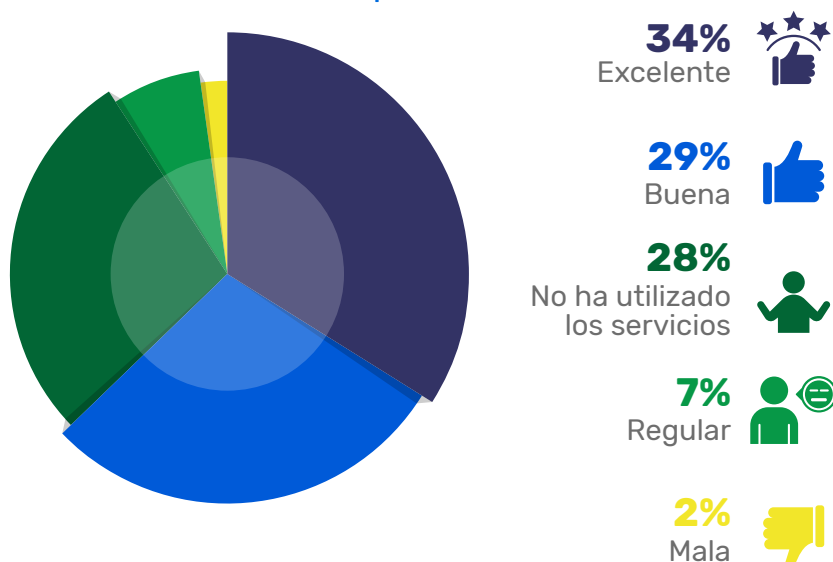
Gráfica 21. Actividades Favoritas Portafolio Social



6. Experiencia:

¿Cuál ha sido tu experiencia al adquirir uno de los productos de nuestro portafolio durante el último año?

Gráfica 22. Experiencia de Servicio



De los **594 asociados** que respondieron la encuesta el **63%** evaluó el servicio entre excelente y bueno, el **28%** manifiesta no haber utilizado los servicios, el **7%** califica el servicio como regular y el **2%** como mala.

Gráfica 23. Experiencia de Servicio - Cantidad

Experiencia			Cantidad
5	EXCELENTE		203
4	BUENA		172
3	REGULAR		40
2	MALA		10
1	NO HA UTILIZADO LOS SERVICIOS		169



7

Sostenibilidad *financiera*



Resultados Económicos

ESTADOS FINANCIEROS ACTIVO - PASIVO - PATRIMONIO - ESTADO DE RESULTADOS - EXCEDENTES

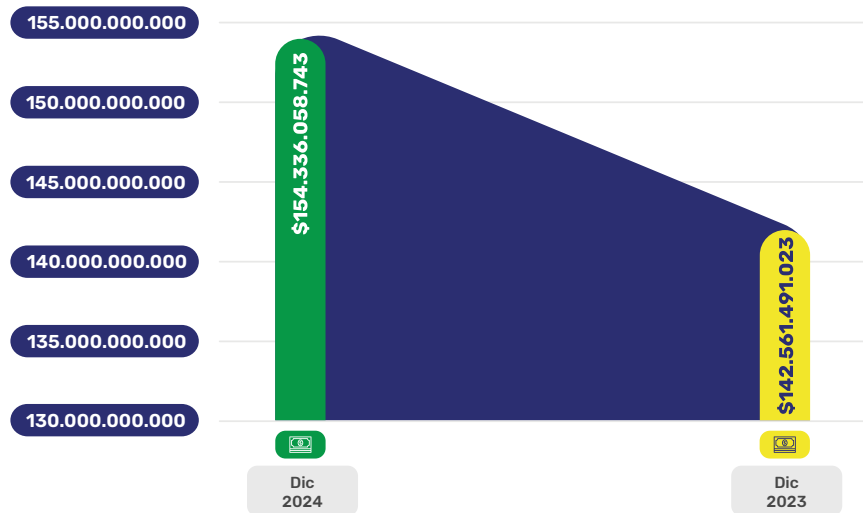
Al cierre del ejercicio de la vigencia 2024, **Fontebo** presenta unas cifras que, además de ser alentadoras, son cifras positivas que demuestran que **Fontebo** sigue siendo una entidad robusta y solvente en el corto y mediano plazo.



ACTIVO

Los activos son importantes porque representan los recursos que el fondo de empleados utiliza para generar ingresos y beneficios a cada uno de los asociados y sus beneficiarios, en el año 2024 se realizó una gestión eficiente de los recursos para seguir manteniendo el éxito financiero como hasta ahora.

Gráfica 24. Activo



El activo presentó una variación comparado el año 2024 con el año 2023 de un **8.26%** cuya composición y distribución del activo corriente y activo no corriente se encuentra de la siguiente manera:

Activo corriente, refiere a los activos que el fondo de empleados espera convertir en efectivo o utilizar dentro de un periodo de un año, ya sea dentro de su ciclo operativo normal en colocación de créditos o inversiones a corto plazo que generen utilidad.

Cerró el activo corriente para la vigencia 2024 con una variación del **11.07%** comparado el año 2024 con el año 2023, fundamentalmente, este crecimiento obedeció, al buen manejo de las

inversiones del fondo de liquidez y las tasas de interés actuales del mercado, buen manejo de los recursos, inversiones de tesorería y crecimiento de la cartera a corto plazo

El activo no corriente, se refiere a los activos que **Fontebo** no espera convertir en efectivo o utilizar dentro de un periodo de un año o dentro del ciclo operativo normal, este, nos muestra los recursos a largo plazo que el fondo de empleados utiliza para generar ingresos y beneficios, estos activos, suelen ser más valiosos que los activos corrientes y requieren mayor inversión y mantenimiento como es el caso del **Centro Recreacional Fontebo**.

A continuación, se representa la composición del activo corriente y activo no corriente de **Fontebo** al cierre del ejercicio:

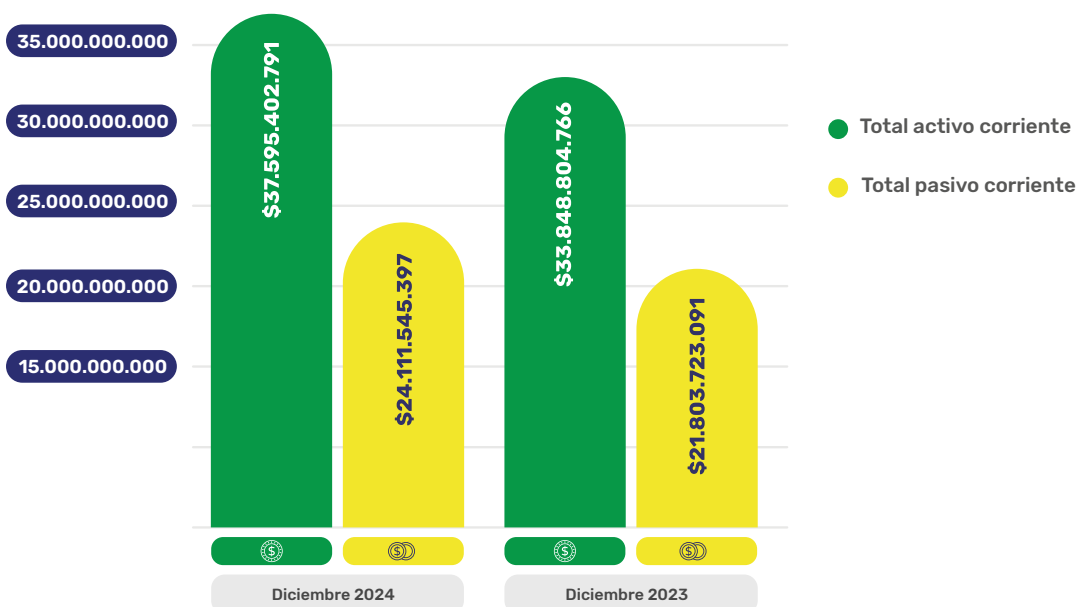
Gráfica 25. Composición del Activo Diciembre 2024



El **76.98%** del activo de **Fontebo** se encuentra representado en la cartera de créditos a corto y largo plazo, esta cartera productiva permitió el crecimiento de los ingresos en **Fontebo** para la vigencia 2024.

El comportamiento de liquidez culmina en el **1.56** para la vigencia 2024 en razón de liquidez; indicador muy similar con el que se cerró en la vigencia 2023 que estuvo en **1.55**.

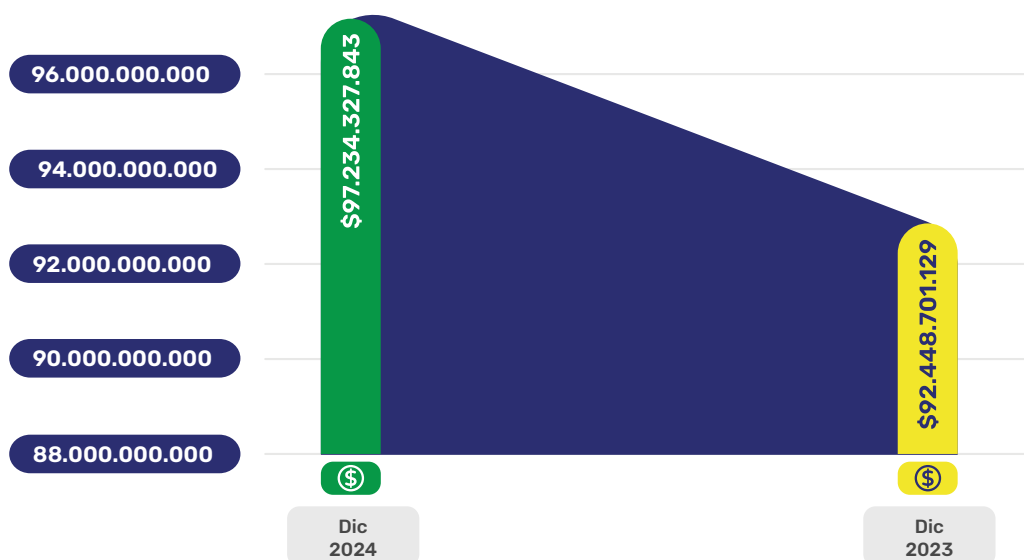
Gráfica 26. Comportamiento Liquidez



PASIVO

Al finalizar la vigencia 2024 el pasivo presentó una variación **5.18%** si se compara el año 2024 con el año 2023, se presentó un incremento tanto en el pasivo corriente como en el pasivo no corriente.

Gráfica 27. Pasivo



El pasivo corriente, representa las obligaciones que deben ser pagadas dentro de un año o dentro del ciclo operativo de **Fontebo**, presentó al cierre del ejercicio una variación del **10.58%** si se compara el año 2024 con el año 2023, dicha variación, obedece a los depósitos, cuentas por pagar y los fondos sociales.

El pasivo no corriente, corresponde a aquellas obligaciones que tiene el fondo de empleados que no deben ser pagadas dentro de un año, el crecimiento obtenido si se compara el año 2024 con respecto al año 2023 fue de **3.51%** que obedece al crecimiento de los depósitos del ahorro permanente.

Se continuará con la gestión adecuada de los pasivos, ya que es crucial y de gran

importancia para garantizar que el fondo de empleados tenga suficientes recursos para cumplir con sus obligaciones y continuar proporcionando beneficios a los asociados y sus beneficiarios.

PATRIMONIO

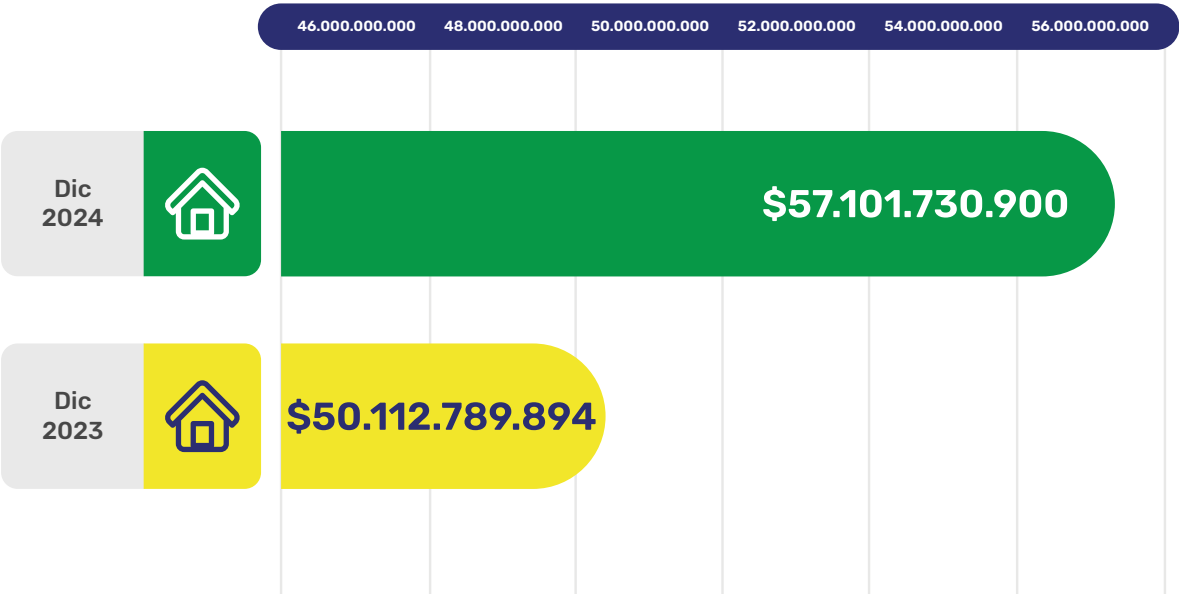
El patrimonio de **Fontebo** refleja la solvencia y la capacidad para cumplir con sus obligaciones, es el valor neto de los recursos que el fondo de empleados tiene a disposición para cumplir los objetivos, sirve como base para la toma de decisiones financieras y la gestión a mediano y largo plazo.

El patrimonio del fondo de empleados es creciente y continua brindando cifras positivas, considerándose saludable y

sostenible, con lo cual, puede continuar enfrentándose a los desafíos financieros en su gestión

Presentó una variación del **13.95%** si se compara el año 2024 con el año 2023, se continuará trabajando en robustecer la entidad en su valor neto junto con excelente salud financiera.

Gráfica 28. Patrimonio



ESTADO DE RESULTADOS

Los ingresos de actividades ordinarias, son aquellos que se derivaron por la actividad de **Fontebo** de manera regular y sistemática, presentaron una variación **7.48%** comparado el año 2024 con el año 2023, aquí se contempla la actividad financiera del servicio de crédito y hoteles y restaurantes que son parte integral de la operación y con los cuales se espera continuar se repitan en el futuro.

Gráfica 29. Ingresos



En contraste los ingresos no operacionales, son aquellos que **Fontebo** percibe de manera excepcional o no recurrente y que no están

relacionados con la naturaleza de la actividad principal, sin embargo, para el fondo de empleados generan un impacto positivo y significativo en los estados financieros lo cual ayuda a su desempeño

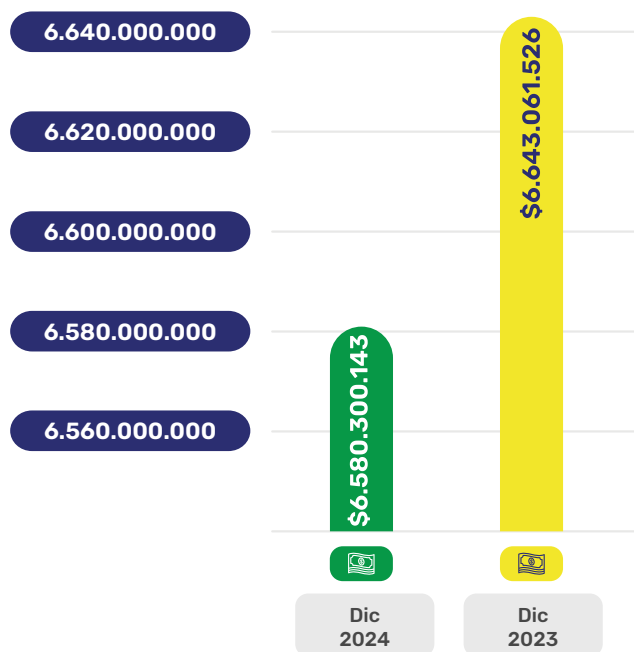
En los ingresos no operacionales, se presentó una variación del **-3.35%** si se compara el año 2024 con el año 2023, esta variación, principalmente se presenta porque las tasas de las inversiones de los **CDT's** que componen el fondo de liquidez ya son más bajas que las que habían en la vigencia 2023, lo que hace que, se presente menos utilidad, sin embargo, desde las áreas que componen la Dirección Financiera, se continua trabajando para mantener excelentes negociaciones en retorno de pólizas, utilidad en instrumentos equivalente a efectivo y recuperación de deterioro de cartera

Los gastos en el fondo de empleado permitieron mantener las propias operaciones para el óptimo desarrollo y generar los ingresos para cumplir con las actividades habituales, de tal manera que se cumpla a cabalidad con las obligaciones razonablemente y de manera justificada, manteniendo el sano equilibrio financiero.

Los gastos al cierre de la vigencia 2024, lograron obtener una variación del **-0.94%** comparado el año 2024 con el año anterior 2023, objetivo logrado

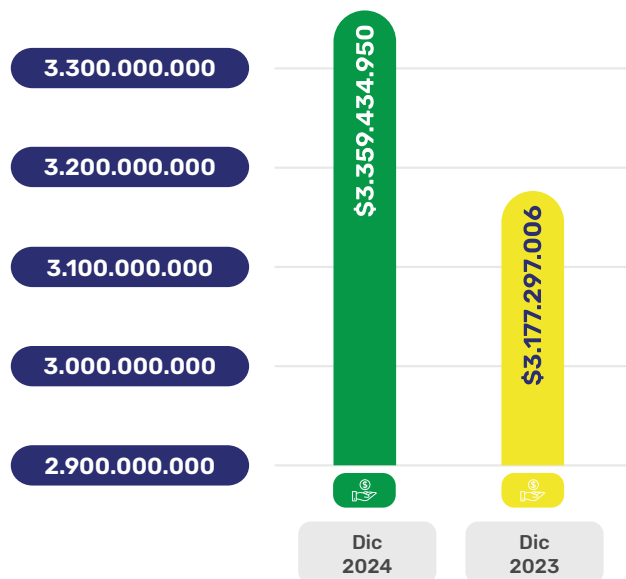
gracias a la gestión de los recursos, minimizar y optimizar los mismos, de tal manera que no solo se permite el ahorro sino que se pudo lograr una eficiencia que genera conciencia en cada uno de las áreas involucradas y colaboradores para el buen uso de los recursos sin desperdicio, contribuyendo a la sostenibilidad con responsabilidad.

Gráfica 30. Gastos



Por otra parte, el costo de ventas, al cierre de la vigencia 2024 presentó una variación del **5.73%** con respecto al año anterior 2023, dicha variación, obedece a los intereses que **Fontebo** le otorga a los asociados por los ahorro voluntario a término fijo **AVATF** que poseen en **Fontebo** y también el interés brindado por **Fontebo** a todos los asociados por el ahorro permanente.

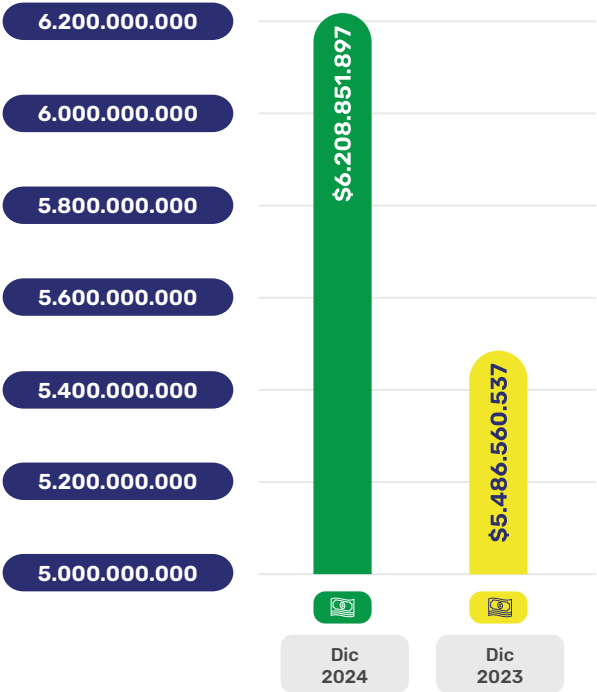
Gráfica 31. Costo de Ventas



Los gastos no operacionales, lograron mantenerse entre el año 2024 comparado con el año 2023, sólo presentaron una variación del **0.59%** donde la mayor participación en la variación obedece al pago de comisiones que se realiza a Colpensiones por ocasión al código de libranza y monetización sena.

Finalmente, el excedente o pérdida acumulada para **Fontebo** al cierre del ejercicio 2024 cierra en **\$6.208.851.897**, logro obtenido por las diferentes estrategias implementadas y ejecutadas a lo largo del año, el excedente presentó una variación del **13.16%** siendo el excedente más alto en la historia de **Fontebo**.

Gráfica 32. Excedente 2024 Versus Excedente 2023



El cierre fiscal del año 2024 brinda un excelente resultado neto de las operaciones del fondo de empleados, generando más recursos que los que utilizó, cifra que coadyuvará para ser reinvertido en los asociados y beneficiarios, acumular reservas y robustecer a **Fontebo**.



Estados Financieros

FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DE LA ETB ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS COMPARATIVOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (En miles de pesos colombianos)

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO								
CUENTA	Nota	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2023	VAR. \$	VAR. %	NOVIEMBRE 2024	VAR. \$	VAR. %
ACTIVO		154.336.059	142.561.491	11.774.568	8,26%	154.025.146	310.913	0%
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES A EFFECTIVO		17.812.569	9.222.387	8.590.182	93%	16.035.780	1.776.789	11%
CAJA	3	4.500	4.500	0	0%	18.972	-14.471	-76%
BANCOS	3	7.524.439	8.777.305	-1.252.866	-14%	5.812.786	1.711.652	29%
EQUIVALENTES AL EFFECTIVO (compromiso de pago)		0	0	0	N/A	0	0	N/A
EFFECTIVO RESTRINGIDO Y/O DESTINACION ESPECIFICA		10.283.629	440.582	9.843.048	2234%	10.204.022	79.608	1%
FONDO DE LIQUIDEZ-CUENTA DE AHORRO	3	477.537	440.582	36.956	8%	474.937	2.601	1%
FONDO DE LIQUIDEZ	3	9.806.092	0	9.806.092	N/A	9.729.085	77.007	1%
INVERSIONES		2.821.336	9.355.541	-6.534.205	-70%	2.798.969	22.367	1%
FONDO DE LIQUIDEZ	4	0	8.812.308	-8.812.308	-100%	0	0	N/A
INVERSIONES CONTABILIZADAS A COSTO AMORTIZADO	5	2.817.881	540.838	2.277.043	421%	2.795.533	22.348	1%
INVERSIONES A CORTO PLAZO, Fondos de Inversión Colectivas	5	3.455	2.395	1.060	44%	3.435	20	1%
INVENTARIOS		23.160	55.308	-32.148	-58%	9.084	14.076	155%
MERCANCIAS	6	7.404	10.792	-3.388	-31%	3.359	4.045	120%
MATERIAS PRIMAS	6	15.755	44.515	-28.760	-65%	5.725	10.031	175%
CARTERA DE CREDITOS		16.611.315	14.943.827	1.667.488	11%	17.456.157	-844.842	-5%
CRÉDITOS DE VIVIENDA - CON LIBRANZA	7	727.757	674.359	53.399	8%	702.049	25.708	4%
CRÉDITOS DE VIVIENDA - SIN LIBRANZA	7	953.176	886.977	66.199	7%	973.874	-20.698	-2%
CRÉDITOS DE CONSUMO, GARANTIA ADMISIBLE CL	7	234.905	209.547	25.358	12%	233.633	1.272	1%
CRÉDITOS DE CONSUMO, GARANTIA ADMISIBLE, - SL	7	236.090	316.766	-80.676	-25%	237.437	-1.347	-1%
CRÉDITOS DE CONSUMO, OTRAS GARANTIAS CL	7	11.470.359	9.907.591	1.562.768	16%	11.817.957	-347.598	-3%
CRÉDITOS DE CONSUMO, OTRAS GARTANTÍAS SL	7	7.123.014	7.310.515	-187.501	-3%	7.075.524	47.490	1%
CRÉDITOS A EMPLEADOS	7	110.302	93.080	17.222	19%	108.851	1.451	1%
TOTAL CARTERA DE CRÉDITOS CAPITAL		20.855.603	19.398.833	1.456.770	8%	21.149.324	-293.722	-1%
INTERESES CRÉDITOS DE VIVIENDA	7	313.343	289.291	24.052	8%	313.634	-290	0%
INTERESES CRÉDITOS DE VIVIENDA CAT A, D Y E	7	31.812	26.157	5.654	22%	31.578	234	1%
INTERESES CRÉDITOS DE CONSUMO	7	290.079	266.342	23.738	9%	326.995	-36.915	-11%
INTERESES CRÉDITOS DE CONSUMO CAT A, B, C	7	120.552	99.300	21.252	21%	119.179	1.374	1%
INTERESES CRÉDITOS A EMPLEADOS	7	9.297	9.315	-19	0%	9.298	-2	0%

TOTAL CARTERA DE CRÉDITOS INTERESES		765.083	690.406	74.677	11%	800.683	-35.600	-4%
DETERIORO CRÉDITOS DE CONSUMO (CR)	7	-2.874.402	-3.078.801	204.399	-7%	-2.357.111	-517.291	22%
DETERIORO CRÉDITO DE VIVIENDA CAT B Y E	7	-143.592	-152.245	8.653	-6%	-143.592		
DETERIORO INTERESES CRÉDITOS DE VIVIENDA (CR)	7	-20.714	-13.037	-7.677	59%	-20.209	-504	2%
DETERIORO INTERESES CRÉDITOS DE VIVIENDA CAT D Y E	7	-15.038	-11.693	-3.345	29%	-14.692	-346	2%
DETERIORO INTERESES CRÉDITOS DE CONSUMO (CR)	7	-120.264	-117.421	-2.843	2%	-121.738	1.474	-1%
DETERIORO INTERESES CRÉDITOS DE CONSUMO (CR) CAT B, C Y D	7	-72.659	-63.623	-9.036	14%	-70.230	-2.429	3%
DETERIORO INTERESES CRÉDITOS A EMPLEADOS (CR) CAPITAL	7	-156.325	-156.325	0	0%	-156.325	0	0%
DETERIORO INTERESES CRÉDITOS A EMPLEADOS (CR)	7	-8.979	-8.979	0	0%	-8.979	0	0%
DETERIORO GENERAL DE CARTERA	7	-1.230.565	-1.176.636	-53.928	5%	-1.237.592	7.027	-1%
DETERIORO GENERAL ADICIONAL CARTERA DE CRÉDITO	7	-417.133	-417.133	0	0%	-417.133	0	0%
TOTAL DETERIORO DE CARTERA		-5.059.671	-5.195.893	136.223	-3%	-4.547.601	-512.070	11%
MEDICINA PREPAGADA	7	17.468	25.649	-8.181	-32%	22.364	-4.896	-22%
SEGURO VOLUNTARIO VEHÍCULO	7	14.445	11.840	2.604	22%	14.012	433	3%
OTROS CONVENIOS		18.387	12.992	5.394	42%	17.375	1.012	6%
TOTAL CONVENIOS POR COBRAR		50.299	50.481	-182	0%	53.750	-3.451	-6%
DETERIORO CONVENIOS POR COBRAR (CR)	7	0	0	0	N/A	0	0	N/A
TOTAL DETERIORO CONVENIOS POR COBRAR		0	0	0	N/A	0	0	N/A
CUENTAS POR COBRAR		327.024	271.742	55.282	20%	574.793	-247.769	-43%
ANTICIPOS	8	0	1.394	-1.394	-100%	29.377	-29.377	-100%
ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	8	1.852	3.623	-1.770	-49%	2.146	-293	-14%
DEUDORES PATRONALES Y EMPRESAS	8	228.194	193.009	35.186	18%	445.001	-216.807	-49%
CUENTAS POR COBRAR DE TERCEROS	8	96.978	73.717	23.261	32%	98.269	-1.292	-1%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		37.595.403	33.848.805	3.746.598	11%	36.874.782	720.621	2%

INVERSIONES		1.397.690	1.371.114	26.576	2%	1.397.690	0	0%	
OTRAS INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	5	496.252	469.676	26.576	6%	496.252	0	0%	
ACCIONES CON BAJA Y MÍNIMA LIQUIDEZ BURSATIL	5	901.438	901.438	0	0%	901.438	0	0%	
INVENTARIOS		0	143.270	-143.270	-100%	0	0	N/A	
LENCERÍA	6	0	71.953	-71.953	-100%	0	0	N/A	
VAJILLAS	6	0	25.677	-25.677	-100%	0	0	N/A	
CUBIERTERÍA	6	0	885	-885	-100%	0	0	N/A	
OTROS	6	0	4.603	-4.603	-100%	0	0	N/A	
OBRAS DE ARTE	6	0	8.533	-8.533	-100%	0	0	N/A	
EQUIPOS, MUEBLES Y ENSERES EN ALMACÉN	6	0	27.362	-27.362	-100%	0	0	N/A	
BIENES DE ARTE Y CULTURA	6	0	4.257	-4.257	-100%	0	0	N/A	
CARTERA DE CRÉDITOS		102.200.851	98.264.787	3.936.064	4%	102.609.841	-408.990	0%	
CRÉDITOS DE VIVIENDA - CON LIBRANZA	7	12.999.830	12.804.761	195.069	2%	12.965.453	34.377	0%	
CRÉDITOS DE VIVIENDA - SIN LIBRANZA	7	14.117.405	14.731.153	-613.748	-4%	14.464.816	-347.412	-2%	
CRÉDITOS DE CONSUMO, GARANTÍA ADMISIBLE CL	7	887.778	1.021.900	-134.122	-13%	906.653	-18.874	-2%	
CRÉDITOS DE CONSUMO, GARANTÍA ADMISIBLE, - SL	7	736.737	1.332.550	-595.813	-45%	791.283	-54.546	-7%	
CRÉDITOS DE CONSUMO, OTRAS GARANTÍAS CL	7	53.052.311	46.441.043	6.611.267	14%	52.659.540	392.771	1%	
CRÉDITOS DE CONSUMO, OTRAS GARTANTÍAS SL	7	20.256.786	21.756.543	-1.499.757	-7%	20.669.830	-413.044	-2%	
CRÉDITOS A EMPLEADOS	7	150.005	176.837	-26.832	-15%	152.267	-2.262	-1%	
CUENTAS POR COBRAR		4.244	13.033	-8.789	-67%	4.456	-212	-5%	
CUENTAS POR COBRAR DE TERCEROS	8	31.899	46.824	-14.925	-32%	31.899	0	0%	
DETERIORO OTRAS CUENTAS POR COBRAR (CR)	8	-27.654	-33.791	6.136	-18%	-27.443	-212	1%	
ACTIVOS MATERIALES		13.057.571	8.815.088	4.242.484	48%	13.058.568	-997	0%	
TERRENOS	9	9.307.440	4.353.008	4.954.432	114%	9.307.440	0	0%	
EDIFICACIONES	9	9.360.749	9.889.194	-528.445	-5%	9.360.749	0	0%	
MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA	9	312.561	530.222	-217.662	-41%	312.561	0	0%	
EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN	9	376.762	887.023	-510.261	-58%	376.762	0	0%	
EQUIPO DE HOTELES Y RESTAURANTES	9	386.707	0	386.707	N/A	359.378	27.328	8%	
MAQUINARIA Y EQUIPO	9	119.569	110.028	9.541	9%	117.490	2.078	2%	
DEPRECIACIÓN ACUMULADA	9	-6.806.215	-6.954.388	148.172	-2%	-6.775.812	-30.403	0%	
OTROS ACTIVOS		80.299	105.394	-25.095	-24%	79.808	491	1%	
BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	10	17.852	15.781	2.070	13%	20.719	-2.868	-14%	
MARCAS Y PATENTES	11	0	609	-609	-100%	0	0	N/A	
LICENCIAS	11	46.012	5.773	40.239	697%	52.676	-6.664	-13%	
PROGRAMAS Y APLICACIONES INFORMÁTICAS	11	16.435	83.231	-66.795	-80%	6.413	10.022	156%	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		116.740.656	108.712.686	8.027.970	7%	117.150.364	-409.708	0%	
TOTAL ACTIVO		Revelacion	154.336.059	142.561.491	11.774.568	8%	154.025.146	310.913	0%

PASIVO		97.234.328	92.448.701	4.785.627	5%	96.907.195	327.133	0%
DEPÓSITOS		9.929.603	9.379.556	550.047	6%	10.071.787	-142.184	-1%
CERTIFICADOS DEPÓSITOS DE AHORRO A TÉRMINO	12	9.406.088	8.810.521	595.567	7%	9.502.900	-96.812	-1%
INTERESES CERTIFICADOS DEPÓSITOS DE AHORRO A	12	473.940	497.597	-23.656	-5%	506.554	-32.613	-6%
DEPÓSITOS DE AHORRO CONTRACTUAL	12	48.707	70.656	-21.949	-31%	61.371	-12.664	-21%
INTERESES DEPÓSITOS DE AHORRO CONTRACTUAL	12	868	782	86	11%	963	-95	-10%
CRÉDITOS DE BANCOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINAN		0	0	0	N/A	0	0	N/A
CRÉDITOS ORDINARIOS CORTO PLAZO		0	0	0	N/A	0	0	N/A
CUENTAS POR PAGAR		2.387.253	1.587.541	799.712	50%	1.428.788	958.464	67%
COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	13	1.130.156	1.020.769	109.387	11%	579.711	550.445	95%
PROVEEDORES	13	124.442	52.813	71.629	136%	274.188	-149.746	-55%
VALORES POR REINTEGRAR	13	4.390	3.642	748	12%	6.905	-2.515	-38%
RETENCIONES Y APORTES LABORALES	13	48.486	45.667	2.819	125%	47.015	1.471	-83%
REMANENTES POR PAGAR	13	1.079.779	464.650	615.129	1%	520.970	558.809	107%
IMPUESTOS GRAVÁMENES Y TASAS		108.688	108.235	453	0%	78.524	30.163	38%
IMPUESTOS A LAS VENTAS POR PAGAR	14	16.027	17.221	-1.194	-7%	7.731	8.296	107%
GRAVAMEN DE LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS	14	161	384	-224	-58%	287	-126	-44%
RETENCION EN LA FUENTE- RETENCIÓN DE IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO	14	45.877	44.480	1.397	3%	13.860	32.017	231%
PASIVO POR IMPUESTOS CORRIENTES	14	6.999	5.763	1.236	21%	1.718	5.281	307%
INDUSTRIA Y COMERCIO	14	39.624	40.387	-763	-2%	54.929	-15.305	-28%
FONDOS SOCIALES Y MUTUALES		11.053.549	9.963.961	1.089.588	11%	11.343.673	-290.124	-3%
FONDO SOCIAL DE EDUCACIÓN	15	595.159	461.794	133.365	29%	655.574	-60.415	-9%
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	15	598.136	719.428	-121.292	-17%	769.773	-171.636	-22%
FONDO SOCIAL DE RECREACIÓN	15	524.027	292.778	231.249	79%	605.063	-81.036	-13%
FONDO DE ESCOLARIDAD		0	0	0	N/A	0	0	N/A
FONDO SOCIAL PARA OTROS FINES	15	3.904.160	3.590.050	314.109	9%	3.881.195	22.965	1%
FONDO DESARROLLO EMPRESARIAL SOLIDARIO	15	5.432.067	4.899.911	532.156	11%	5.432.067	0	0%
OTROS PASIVOS		183.439	156.248	27.191	17%	223.577	-40.139	-18%
OBLIGACIONES LABORALES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS	16	183.439	156.248	27.191	17%	223.577	-40.139	-18%
INGRESOS ANTICIPADOS		102.178	123.093	-20.915	-17%	196.476	-196.476	-100%
INGRESOS ANTICIPADOS	17	43.910	38.896	5.013	13%	46.653	-2.743	-6%
OTROS	17	58.268	84.196	-25.928	-31%	149.824	-91.555	-61%
INGRESOS RECIBIDOS PARA TERCEROS		346.836	485.090	-138.254	-29%	357.482	-357.482	-100%
INGRESOS RECIBIDOS PARA TERCEROS	18	346.836	485.090	-138.254	-29%	357.482	-10.646	-3%
PROVISIONES		0	0	0	N/A	356.442	-356.442	-100%
OTRAS PROVISIONES		0	0	0	N/A	356.442	-356.442	-100%
TOTAL PASIVO CORRIENTE		24.111.545	21.803.723	2.307.822	11%	24.056.750	54.796	0%
DEPÓSITOS		73.122.782	70.644.978	2.477.804	4%	72.850.446	-272.836	-0%
DEPÓSITOS DE AHORRO PERMANENTE	12	73.104.353	70.638.427	2.465.925	3%	72.832.893	271.460	0%
DEPÓSITOS A LARGO PLAZO-ACTIVAS	12	18.430	6.551	11.879	181%	17.552	877	5%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		73.122.782	70.644.978	2.477.804	4%	72.850.446	271.460	0%
PASIVO		97.234.328	92.448.701	4.785.627	5%	96.907.195	326.255	-1%

PATRIMONIO		57.101.731	50.112.790	6.988.941	14%	57.117.951	-16.220	0%
CAPITAL SOCIAL		11.250.542	10.507.191	743.351	7%	11.286.398	-35.856	0%
APORTES SOCIALES TEMPORALMENTE RESTRINGIDOS	19	6.050.542	5.867.191	183.351	3%	6.086.398	-35.856	-1%
APORTES SOCIALES MÍNIMOS NO REDUCIBLES	19	5.200.000	4.640.000	560.000	12%	5.200.000	0	0%
RESERVAS		25.796.674	24.699.362	1.097.312	4%	25.796.674	0	0%
RESERVA PROTECCIÓN DE APORTES	20	16.646.644	15.549.332	1.097.312	7%	16.646.644	0	0%
RESERVA DE ASAMBLEA	20	9.150.030	9.150.030	0	0%	9.150.030	0	0%
FONDOS DE DESTINACIÓN ESPECÍFICA		439.421	439.421	0	0%	439.421	0	0%
FONDO PARA AMORTIZACIÓN DE APORTES		0	0	0	N/A	0	0	N/A
FONDO PARA REVALORIZACIÓN DE APORTES	21	0	0	0	N/A	0	0	N/A
FONDO ESPECIAL	21	439.421	439.421	0	0%	439.421	0	0%
SUPERÁVIT		400	400	0	0%	400	0	0%
DONACIONES Y AUXILIOS	22	400	400	0	0%	400	0	0%
EXCEDENTES DE EJERCICIOS ANTERIORES		659.156	659.156	0	0%	659.156	0	0%
EXCEDENTES		0	0	0	N/A	0	0	N/A
RESULTADO POR IMPLEMENTACIÓN NIIF	24	659.156	659.156	0	0%	659.156	0	0%
EXCEDENTES O PÉRDIDAS NO REALIZADAS ORI		12.746.686	8.320.700	4.425.986	53%	12.746.686	0	0%
POR REVALUACIÓN DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	23	12.746.686	8.320.700	4.425.986	53%	12.746.686	0	0%
EXCEDENTE O PÉRDIDA DEL EJERCICIO		6.208.852	5.486.561	722.291	13%	6.189.216	19.636	0%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		154.336.059	142.561.491	11.774.568	8%	154.025.146	310.913	0%

ORIGINAL FIRMADO

ADRIANA PEÑA SALGADO
Representate legal

ORIGINAL FIRMADO

LAURA RODRÍGUEZ ZAMORA
Contador
T.P. 134854-T

ORIGINAL FIRMADO

JOSE EUGENIO RAMÍREZ TRIANA
Revisor fiscal
T.P. 70398-T Delegado
Revisar Auditores Ltda. (Ver Dictamen Adjunto)

FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DE LA ETB
ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS COMPARATIVOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(En miles de pesos colombianos)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL COMPARATIVO ANUAL Y MENSUAL								
CUENTA		DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2023	VAR. \$	VAR. %	NOVIEMBRE 2024	VAR. \$	VAR. %
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		13.552.957	12.609.658	943.299	7%	12.354.227	1.198.730	10%
HOTELES Y RESTAURANTES	26	505.992	565.427	-59.435	-11%	394.793	111.198	28%
ACTIVIDAD FINANCIERA SERVICIO DE CRÉDITO	26	13.035.152	12.030.789	1.004.363	8%	11.948.658	1.086.494	9%
INTERESES DE CRÉDITOS A EMPLEADOS	26	11.587	13.329	-1.742	-13%	10.566	1.021	10%
INTERESES MORATORIOS CRÉDITOS EMPLEADOS	26	226	114	113	99%	209	17	8%
INGRESOS NO OPERACIONALES		2.884.873	2.984.809	-99.936	-3%	2.717.637	167.236	6%
RETORNOS PÓLIZAS	27	49.888	52.546	-2.659	-5%	42.432	7.456	18%
OTROS	27	16.001	5.369	10.632	198%	2.444	13.558	555%
INVERSIONES FONDO DE LIQUIDEZ	27	993.784	1.100.132	-106.348	-10%	916.776	77.007	8%
INSTRUMENTOS EQUIVALENTE A EFECTIVO	27	704.072	336.717	367.355	109%	652.807	51.266	8%
DIVIDENDOS, PARTICIPACIONES Y RETORNOS	27	306.429	140.123	166.306	119%	306.429	0	0%
DE PAGO POR CUENTA DE ASOCIADOS - CRÉDITOS DE VIVIENDA	27	171	508	-337	-66%	171	0	0%
DE PAGO POR CUENTA DE ASOCIADOS - CRÉDITOS DE CONSUMO	27	6.942	11.854	-4.912	-41%	6.847	95	1%
RECUPERACIÓN DETERIORO CRÉDITOS DE CONSUMO	27	786.926	1.274.130	-487.203	-38%	769.181	17.746	2%
RECUPERACIÓN DETERIORO CRÉDITOS VIVIENDA	27	30	4.436	-4.406	-99%	27	2	9%
RECUPERACIÓN DE OTRAS CUENTAS POR COBRAR	27	1.017	19.470	-18.453	-95%	1.017	0	0%
INDEMNIZACIONES POR INCAPACIDADES	27	2.067	2.794	-727	-26%	2.067	0	0%
SERVICIOS DIFERENTES AL OBJETO SOCIAL	27	1.482	1.426	56	4%	1.376	106	8%
INGRESOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	27	16.064	35.304	-19.240	-54%	16.064	0	0%
GASTOS		6.580.300	6.643.062	-62.761	-1%	5.497.343	1.082.957	20%
BENEFICIO A EMPLEADOS		2.334.865	2.012.757	322.108	16%	2.132.168	202.697	10%
GASTOS GENERALES		2.829.335	2.548.355	280.980	11%	2.518.399	310.936	12%
HONORARIOS		161.352	135.371	25.981	19%	132.158	29.194	22%
IMPUESTOS		377.649	247.810	129.839	52%	346.645	31.004	9%
ARRENDAMIENTOS		1.499	1.482	18	1%	1.374	125	9%
SEGUROS		30.154	14.458	15.696	109%	27.286	2.868	11%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES		70.452	107.111	-36.659	-34%	64.362	6.090	9%
CUOTAS DE ADMINISTRACIÓN		150.150	140.652	9.498	7%	137.842	12.308	9%
ASEO Y ELEMENTOS		19.650	29.243	-9.593	-33%	17.529	2.121	12%
CAFETERÍA		14.227	18.943	-4.716	-25%	12.900	1.327	10%
SERVICIOS PÚBLICOS		315.673	315.536	138	0%	289.041	26.632	9%
CORREO		7.714	22.152	-14.439	-65%	7.507	207	3%
TRANSPORTE FLETES Y ACARREOS		9.875	12.521	-2.647	-21%	9.316	558	6%
PAPELERÍA Y ÚTILES DE OFICINA		25.533	25.926	-393	-2%	24.006	1.527	6%
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA		51.943	98.915	-46.972	-47%	47.361	4.582	10%
CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES		121.185	131.989	-10.804	-8%	121.131	54	0%
GASTOS ASAMBLEA		127.953	54.122	73.831	136%	101.139	26.815	27%
GASTOS DIRECTIVOS		60.237	46.749	13.488	29%	42.202	18.035	43%
GASTOS DE COMITÉS		220.499	168.489	52.010	31%	154.250	66.249	43%
GASTOS LEGALES		11.566	23.351	-11.785	-50%	8.362	3.204	38%
SERVICIOS TEMPORALES		207.782	306.192	-98.410	-32%	189.547	18.235	10%
VIGILANCIA PRIVADA		254.151	222.818	31.333	14%	232.874	21.277	9%
SISTEMATIZACIÓN		158.151	120.771	37.379	31%	144.043	14.108	10%
ASISTENCIA TÉCNICA		0	3.202	-3.202	-100%	0	0	N/A

SUSCRIPCIONES Y PUBLICACIONES	0	2.304	-2.304	-100%	0	0	N/A	
OTROS	431.941	298.249	133.692	45%	407.523	24.418	6%	
DETERIORO	30	969.104	1.628.434	-659.330	-40%	438.979	530.125	121%
CRÉDITOS DE CONSUMO	800.371	1.571.629	-771.257	-49%	266.309	534.063	201%	
DEUDORES CRÉDITO DE VIVIENDA	4.271	2.825	1.446	51%	3.926	346	9%	
INTERESES CRÉDITOS DE CONSUMO	61.989	57.964	4.025	7%	61.990	-1	0%	
CRÉDITOS DE VIVIENDA	6.660	0	6.660	N/A	6.660	0	0%	
DEUDORES CRÉDITO DE CONSUMO	28.103	22.728	5.375	24%	25.578	2.525	10%	
DETERIORO GENERAL DE CARTERA DE CRÉDITOS	54.024	-29.350	83.375	-284%	61.043	-7.019	-11%	
CRÉDITOS A EMPLEADOS	0	1.328	-1.328	-100%	0	0	N/A	
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	13.686	1.311	12.375	944%	13.474	212	2%	
GASTOS DE AMORTIZACIÓN	31	111.529	143.828	-32.299	-22%	102.734	8.795	9%
AMORTIZACIÓN Y AGOTAMIENTO	111.529	143.828	-32.299	-22%	102.734	8.795	9%	
GASTOS DEPRECIACIÓN PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	32	335.467	309.687	25.780	8%	305.063	30.403	10%
DEPRECIACIONES	335.467	309.687	25.780	8%	305.063	30.403	10%	
COSTOS DE VENTAS	34	3.359.435	3.177.297	182.138	6%	3.078.802	280.633	9%
HOTELES Y RESTAURANTES	163.617	164.580	-964	-1%	144.675	18.941	13%	
HOTELERÍA	0	17	-17	-100%	0	0	N/A	
RESTAURANTES	150.484	150.555	-71	0%	133.309	17.175	13%	
BARES Y CANTINAS	12.302	13.167	-865	-7%	10.639	1.663	16%	
ACTIVIDADES CONEXAS	831	842	-11	-1%	728	104	14%	
INTERESES DE DEPÓSITOS, DE CRÉDITOS DE BANCOS	3.195.818	3.012.717	183.102	6%	2.934.127	261.692	9%	
INTERESES DEPÓSITOS DE AHORRO ORDINARIO	0	0	0	N/A	0	0	N/A	
INTERESES DEPÓSITOS DE AHORRO A TÉRMINO	1.078.428	879.266	199.161	23%	995.587	82.841	8%	
INTERESES AHORRO CONTRACTUAL	2.478	2.041	436	21%	2.284	194	8%	
INTERESES AHORRO PERMANENTE	2.114.913	2.041.450	73.463	4%	1.936.256	178.657	9%	
CONTRIBUCIÓN EMERGENCIA ECONÓMICA	0	89.959	-89.959	-100%	0	0	N/A	
TRANSPORTE FLETES Y ACARREOS	9.875	12.521	-2.647	-21%	9.316	558	6%	
GASTOS NO OPERACIONALES	33	289.243	287.549	1.695	1%	306.502	-17.259	-6%
GASTOS FINANCIEROS		98.483	88.641	9.842	11%	87.619	10.864	12%
GASTOS BANCARIOS	46.743	54.744	-8.000	-15%	41.711	5.033	12%	
COMISIONES	51.740	33.897	17.843	53%	45.909	5.831	13%	
ACTIVOS DADOS DE BAJA	110	974	-864	-89%	110	0	0%	
INTERESES	0	0	0	N/A	0	0	N/A	
MULTAS, SANCIONES, LITIGIOS, INDEMNIZACIONES	0	1.061	-1.061	-100%	0	0	N/A	
IMPUESTOS ASUMIDOS	354	6.963	-6.608	-95%	355	0	0%	
MANTENIMIENTO	0	0	0	N/A	0	0	N/A	
OTROS SERVICIOS	1.226	1.324	-98	-7%	1.226	0	0%	
COSTAS Y PROCESOS JUDICIALES	0	551	-551	-100%	0	0	N/A	
MONETIZACIÓN SENA	46.800	41.760	5.040	12%	42.900	3.900	9%	
OTROS CONDONACIÓN DE INTERESES	123.298	145.939	-22.640	-16%	123.298	0	0%	
AJUSTE AL PESO	177	317	-140	-44%	175	2	1%	
GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	18.795	20	18.775	93412%	50.819	-32.024	-63%	
EXCEDENTE O PÉRDIDA ACUMULADA		6.208.852	5.486.561	722.291	13%	6.189.216	19.636	0%

ORIGINAL FIRMADO

ADRIANA PEÑA SALGADO
Representate legal

ORIGINAL FIRMADO

LAURA RODRIGUEZ ZAMORA
Contador
T.P. 134854-T

ORIGINAL FIRMADO

JOSE EUGENIO RAMIREZ TRIANA
Revisor fiscal
T.P. 70398-T Delegado
Revisar Auditores Ltda. (Ver Dictamen Adjunto)

(*) Este informe corresponde a los Estados Financieros de FONTEBO y sus revelaciones son parte integral de los mismos. Los suscritos Representante Legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente los valores y afirmaciones contenidos en estos Estados Financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de Contabilidad.

FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DE LA ETB
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO POR LOS AÑOS TERMINADOS 2024 Y 2023
(En miles de pesos colombianos)

	Capital Social	Reservas	Fondos de destinación Específica	Superávit	Resultado Acumulado por adopción de NIIF	Excedentes o Pérdidas No Realizadas (ORI) Por Revaluación de Propiedad, Planta y Equipo por Perdas No Realizadas Ori	Excedentes del Ejercicio	Total patrimonio
Saldo al 31 de Diciembre de 2022	9.761.441	23.523.198	439.421	400	659.156	8.320.700	5.880.818	48.585.134
Aumento por Aportes de los asociados	772.082	0	0	0	0	0		772.082
Aumento por Revalorizacion de Aportes Aprobada por Asamblea	551.033	0	0	0	0	0		551.033
Disminucion por Retiro de Asociados	-577.365	0	0	0	0	0		-577.365
Aplicación de Excedentes Aprobados por la Asamblea	0	1.176.164	0	0	0	0	-5.880.818	-4.704.654
Excedentes netos FONTEBO al 31 de diciembre de 2023	0	0	0	0	0	0	5.486.561	5.486.561
Saldo al 31 de Diciembre de 2023	10.507.191	24.699.362	439.421	400	659.156	8.320.700	5.486.561	50.112.790

	Capital Social	Reservas	Fondos de destinación Específica	Superávit	Resultado Acumulado por adopción de NIIF	Excedentes o Pérdidas No Realizadas (ORI) Por Revaluación de Propiedad, Planta y Equipo por Perdas No Realizadas Ori	Excedentes del Ejercicio	Total patrimonio
Saldo al 31 de Diciembre de 2023	10.507.191	24.699.362	439.421	400	659.156	8.320.700	5.486.561	50.112.790
Aumento por Aportes de los asociados	849.703	0	0	0	0	0	0	849.703
Aumento por Revalorizacion de Aportes Aprobada por Asamblea	509.153	0	0	0	0	0	0	509.153
Disminucion por Retiro de Asociados	-615.505	0	0	0	0	0	0	-615.505
Aplicación de Excedentes Aprobados por la Asamblea	0	1.097.312	0	0	0	0	-5.486.561	-4.389.248
Aumento por Revaluacion por avaluos a propiedades FONTEBO	0	0	0	0	0	4.425.986	0	4.425.986
Excedentes netos FONTEBO al 31 de diciembre de 2024	0	0	0	0	0	0	6.208.852	6.208.852
Saldo al 31 de Diciembre de 2024	11.250.542	25.796.674	439.421	400	659.156	12.746.686	6.208.852	57.101.731

ORIGINAL FIRMADO

ADRIANA PEÑA SALGADO
Representate legal

ORIGINAL FIRMADO

LAURA RODRIGUEZ ZAMORA
Contador
T.P. 134854-T

ORIGINAL FIRMADO

JOSE EUGENIO RAMIREZ TRIANA
Revisor fiscal
T.P. 70398-T Delegado
Revisar Auditores Ltda. (Ver Dictamen Adjunto)

(*)Este informe corresponde a los Estados financieros de FONTEBO, y sus revelaciones son parte integral de los mismos. Los suscritos Representante legal y Contador certificamos que hemos verificado previamente los valores y afirmaciones contenidos en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad.

FONDO DE EMPLEADOS Y PENSIONADOS DE LA ETB - FONTEBO
NIT 860.040.212-6
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO MÉTODO INDIRECTO
POR LOS PERIODOS TERMINADOS A DIC 31 DE 2024 Y 2023
(Cifras Expresadas en miles pesos colombianos)

Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	2024	2023
Excedentes del periodo	6.208.852	5.486.561
Gastos que no involucran uso de capital de trabajo	-179.002	751.365
Deterioro de Cartera	-142.359	299.139
Depreciación de propiedades, planta y equipo	-148.172	308.397
Amortización de Intangibles	111.529	143.828
Efectivo Neto	6.029.850	6.237.925
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
(-) Aumento (+) disminución Inventarios	175.418	-21.119
(-) Aumento (+) disminución Cartera asociados (Corto Plazo)	-1.531.265	-68.602
(-) Aumento (+) disminución de cuentas por cobrar (Corto Plazo)	-40.357	52.215
(-) Aumento (+) disminución Servicios Pagados por Anticipado	-86.434	-120.608
(+) Aumento (-) disminución cuentas por pagar	800.164	-156.823
(+) Aumento (-) disminución Otros pasivos	-131.978	-508.542
(+) Aumento (-) disminución Fondos Sociales	1.089.588	1.187.354
(+) Aumento (-) disminución Reservas	1.097.312	1.176.164
(+) Aumento (-) disminución Reservas Excedente o Perdidas realizadas ORI	4.425.986	0
Efectivo Neto en actividades de operación	5.798.435	1.540.037
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(-) Aumento (+) disminución de inversiones	6.507.630	-1.658.993
(-) Aumento (+) disminución Cartera asociados (Largo Plazo)	-3.936.064	2.965.594
(-) Aumento (+) disminución propiedad planta y equipo	-4.094.311	-90.553
Efectivo Neto en actividades de inversión	-1.522.745	1.216.049
FLUJO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
(+) Aumento (-) disminución depósitos asociados	3.027.852	3.318.842
(+) Aumento (-) disminución de aportes sociales	743.351	745.749
(+) Aumento (-) disminución Distribución Excedentes ejercicio Anterior	-5.486.561	-5.880.818
Efectivo Neto en actividades de financiación	-1.715.358	-1.816.227
Total Efectivo Neto previsto	8.590.182	7.177.785
Efectivo al inicio del periodo	9.222.387	2.044.602
Efectivo al final del periodo	17.812.569	9.222.387

ORIGINAL FIRMADO

ADRIANA PEÑA SALGADO
Representante legal

ORIGINAL FIRMADO

LAURA RODRIGUEZ ZAMORA
Contador
T.P. 134854-T

ORIGINAL FIRMADO

JOSE EUGENIO RAMIREZ TRIANA
Revisor fiscal
T.P. 70398-T Delegado
Revisar Auditores Ltda. (Ver Dictamen Adjunto)

FONTEBO

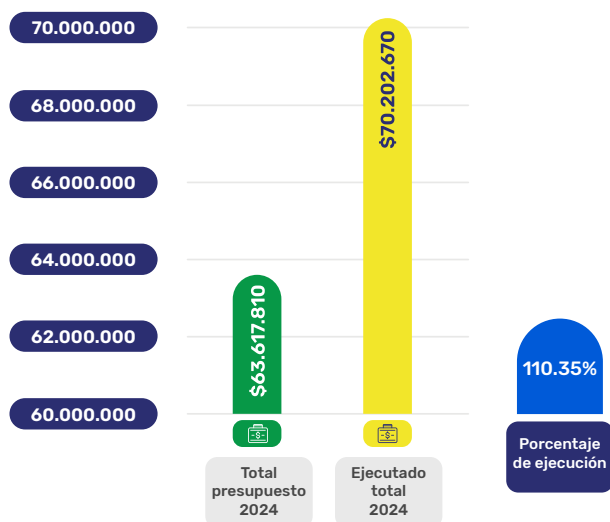
CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO

El presupuesto, es la herramienta y plan financiero que establece los ingresos y los gastos previstos para el periodo previsto de la vigencia 2024, esta herramienta, permite y permitió que **Fontebo** gestionará los recursos de manera más efectiva, permitió tomar decisiones acertadas y sobre cumplir en los objetivos, sin embargo, por ser estimaciones, presentó variaciones.

INGRESO

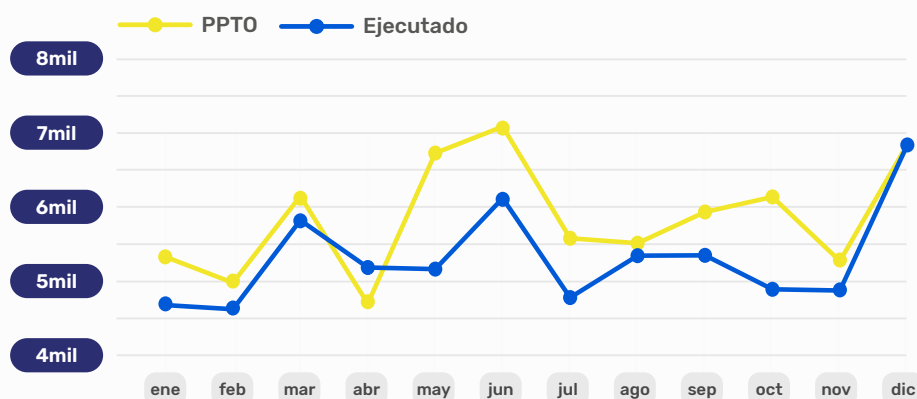
El presupuesto aprobado por la asamblea general ordinaria para la vigencia 2024, tiene sus propias características y necesidades específicas del fondo de empleados, a pesar, de algunos factores internos y externos que **Fontebo** no puede controlar, se presentó como resultado, una sobreejecución en el ingreso por el **110.35%**.

Gráfica 33. Ejecución Presupuestal Ingresos 2024



Fontebo monitoreó e hizo seguimiento mes a mes a las proyecciones y estimaciones de los ingresos operacionales y los ingresos no operacionales, a continuación, el comportamiento mes a mes del ingreso presupuestado versus el ejecutado.

Gráfica 34. Presupuesto vs Ejecución por mes



EGRESO

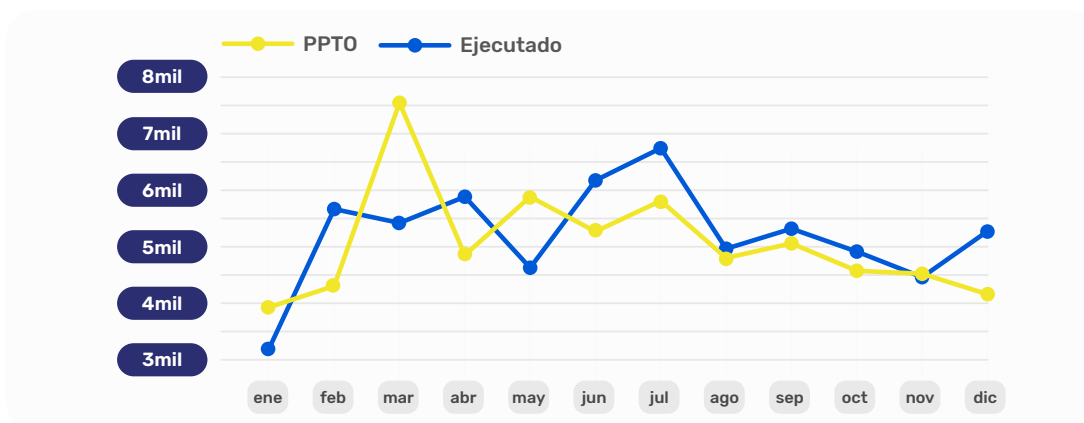
De igual manera, con el presupuesto aprobado por la asamblea general en el ámbito de los egresos, **Fontebo** hizo seguimiento a las variaciones y posibles patrones de comportamiento en cada uno de sus ítems, logrando una sobreejecución general para la vigencia 2024 del **103.15%**.

Al analizar la cifra y porcentaje de participación, se puede concluir que, se contó con un control de los gastos, reducción en muchos egresos y se actuó de manera austera, logrando un ahorro significativo en aquellos ítems que a pesar

que se encontraban presupuestados y no se ejecutaron en su totalidad, la sobreejecución se presentó por el sobrecumplimiento por la colocación de créditos que completó el **120.00%** de cumplimiento con base en lo presupuestado.

A continuación, el presupuesto y la ejecución por cada uno de los meses de la vigencia 2024 con algunas variaciones y desviaciones naturales de la operación:

Gráfica 35. Presupuesto vs Ejecución por mes



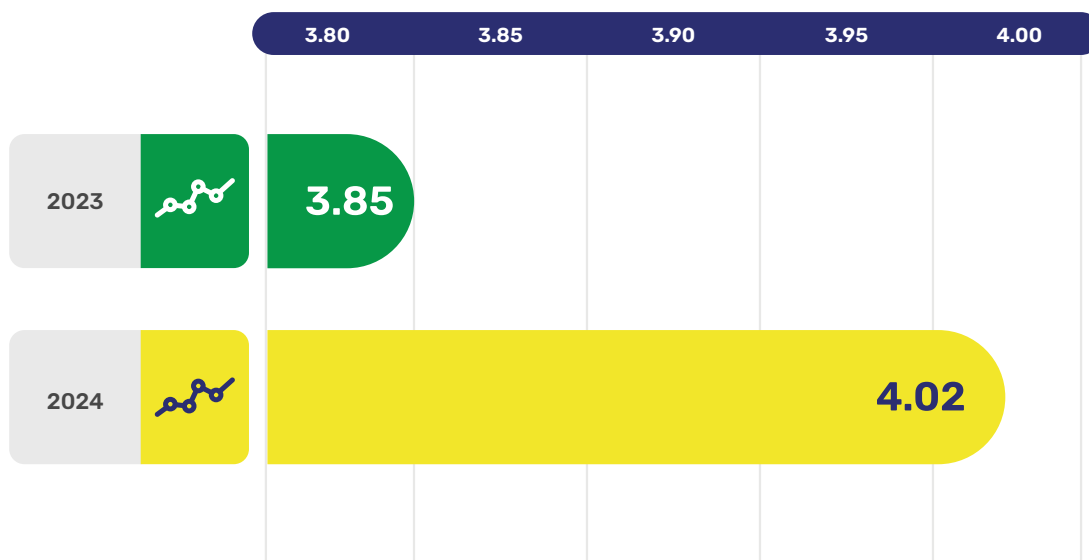
INDICADORES GENERALES FINANCIEROS

Fontebo maneja indicadores financieros que le permiten monitorear y evaluar la situación financiera del fondo de empleados, con base en la información proporcionada, se asegura la sostenibilidad de las operaciones con el indicador de liquidez y demás sistemas de administración de riesgos.

El indicador de rentabilidad del activo presentó un incremento del año 2023 al año 2024 pasando del **3.85** al **4.02** lo cual demuestra mayor capacidad y beneficios en relación a las inversiones, activos y otorgamiento de créditos lo cual conlleva a un incremento del **0.17**.

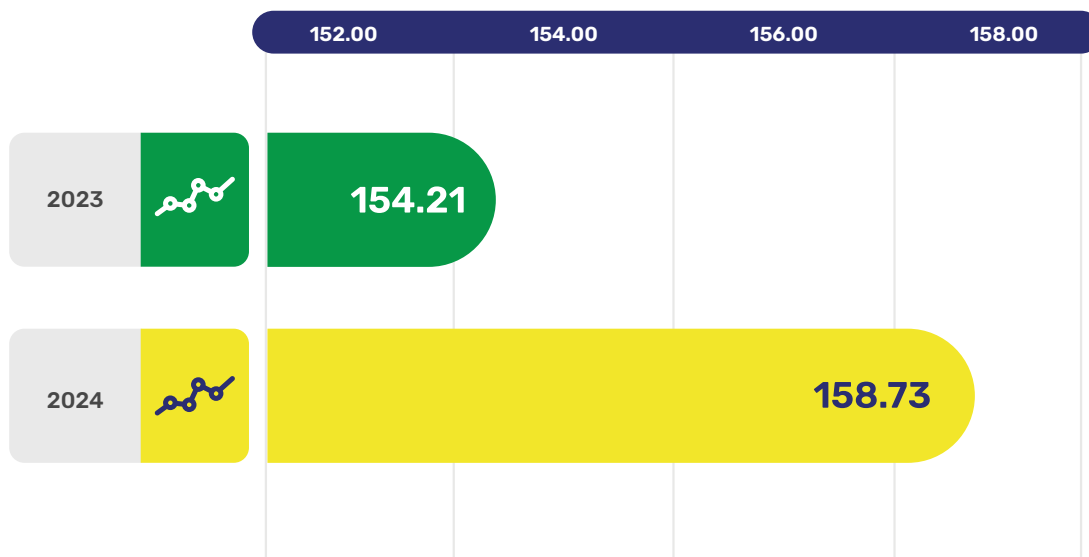


Gráfica 36. Indicador Rentabilidad del Activo



El indicador de solvencia financiera, logró un aumento de un año al otro, si comparamos 2023 con el año 2024 pasando del **154.21** al **158.73**, lo cual concluye en **Fontebo**, incrementó la capacidad para cumplir con las obligaciones financieras a largo plazo.

Gráfica 37. Indicador Solvencia Financiera



El indicador de riesgo de liquidez IRL, se monitoreó a lo largo de la vigencia 2024 manteniendo estándares altos que permiten mitigar el riesgo de liquidez, a continuación, el comportamiento obtenido mes a mes.

Tabla 23. Indicador Riesgo de Liquidez IRL

Mes	Saldo Promedio	Indicador IRL
ene-24	\$ 8,976,991,510	531,02%
feb-24	\$ 7,403,677,448	437,95%
mar-24	\$ 6,846,679,412	405,00%
abr-24	\$ 5,957,603,558	352,41%
may-24	\$ 5,917,196,608	350,02%
jun-24	\$ 6,871,907,909	406,50%
jul-24	\$ 6,421,811,752	379,87%
ago-24	\$ 5,702,518,307	337,32%
sep-24	\$ 5,102,677,304	301,84%
oct-24	\$ 5,208,305,786	308,09%
nov-24	\$ 6,927,792,887	409,80%
dic-24	\$ 6,852,712,177	405,36%

CARTERA: COMPOSICIÓN DE LA CARTERA POR LÍNEA

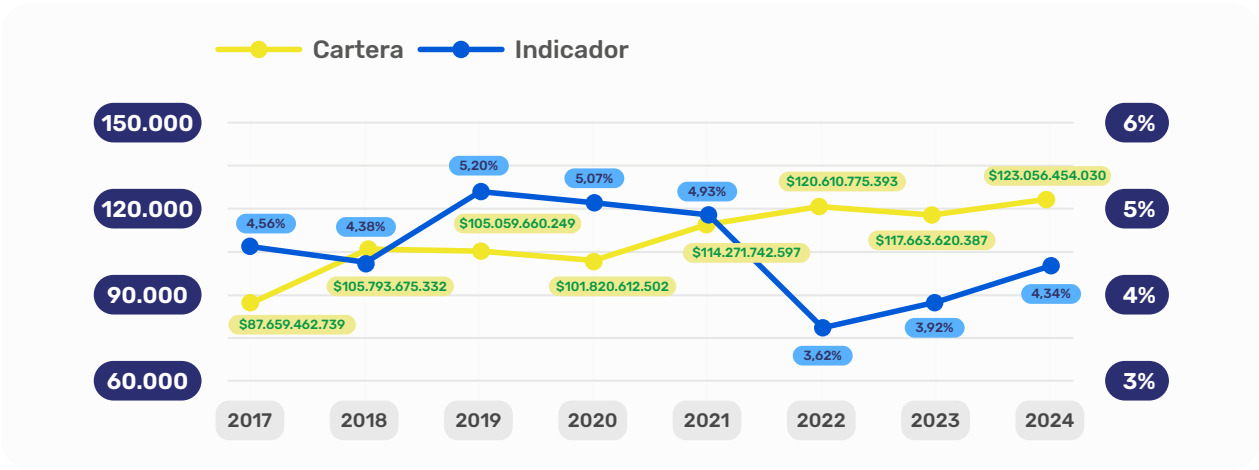
Al cierre del ejercicio 2024, **Fontebo** logra alcanzar una cartera de créditos por **\$123.056.454.030** con **5.105** obligaciones crediticias.

Gráfica 38. Cartera Diciembre 2024

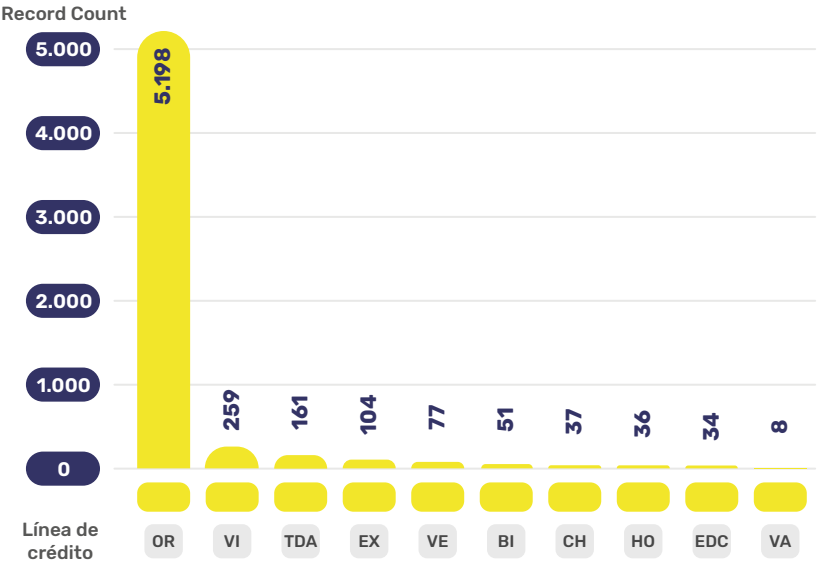


El indicador antes de arrastre cierra en **4.34%** a corte diciembre de 2024 y al mismo corte, el indicador con arrastre cierra en **5.62%**.

Gráfica 39. Comportamiento Cartera



Gráfica 40. Composición Cartera por Línea de Crédito



Aunado a lo anterior, se comparte a continuación, la composición de la cartera por línea de crédito con el saldo a capital y el porcentaje de participación sobre el total de cartera:

Tabla 24. Composición Cartera por Línea de Crédito

Línea de Crédito	Cantidad	Saldo Capital	Participación
Ordinario	3770	\$ 74,490,421,785	60,53%
Vivienda	248	\$ 28,614,847,878	23,25%
Compra De Cartera	419	\$ 12,024,207,918	9,77%
Vehículo	76	\$ 2,823,720,484	2,29%
Consumo Habitacional	36	\$ 1,776,444,462	1,44%
Prestaciones Sociales	197	\$ 673,407,226	0,55%
Educativo	25	\$ 510,077,156	0,41%
Normalización de Deudas	42	\$ 404,451,678	0,33%
Tarjeta Más FONTEBO	103	\$ 398,235,634	0,32%
Bienestar Social	45	\$ 289,401,718	0,24%
Vivienda Empleados	4	\$ 260,306,390	0,21%
Bienvenida	17	\$ 218,157,232	0,18%
Inversión Inmuebles	2	\$ 183,320,293	0,15%
Hogar	27	\$ 170,453,147	0,14%
Express	77	\$ 121,595,928	0,10%
Consumo Inversión Inmuebles	1	\$ 32,265,914	0,03%
Vacaciones	7	\$ 20,931,285	0,02%
Calamidad	3	\$ 14,706,671	0,01%
Exasociado	1	\$ 13,555,628	0,01%
Reestructuración	1	\$ 9,531,819	0,01%
Equipos Tecnológicos	4	\$ 6,413,784	0,01%
Total General	5105	\$ 123,056,454,030	100%

POR TIPO DE ASOCIADO

La cartera por tipo de asociado y su concentración se detalla a continuación:

Tabla 25. Composición Cartera por Tipo de Asociado

Tipo de Asociado	Saldo Capital	Participación
Empleado Activo ETB	\$ 51,628,199,361	41,95%
Pensionado ETB	\$ 45,338,475,426	36,84%
Hijo Asociado	\$ 8,579,029,422	6,97%
Extrabajador	\$ 7,918,357,201	6,43%
Empleados activos Filiales	\$ 2,614,366,867	2,12%
Conyuge Asociado	\$ 2,606,752,985	2,12%
Hermano Asociado	\$ 1,627,061,935	1,32%
Sobrino Asociado	\$ 1,374,681,166	1,12%
Pensionado por Sustitución	\$ 916,993,145	0,75%
Empleados FONTEBO	\$ 362,146,247	0,29%
Nieto Asociado	\$ 90,390,275	0,07%
Total General	\$ 123,056,454,030	100%

POR COSECHAS

Tabla 26. Composición Cartera por Cosechas

Año	Saldo Capital	Participación
2006	\$ 12,133,143.00	0.01%
2007	\$ 13,555,628.00	0.01%
2011	\$ 6,143,538.00	0.00%
2013	\$ 699,037,016.00	0.57%
2014	\$ 1,061,711,659.00	0.86%
2015	\$ 1,075,035,957.00	0.87%
2016	\$ 1,267,201,732.00	1.03%
2017	\$ 1,231,925,333.00	1.00%
2018	\$ 8,943,128,780.00	7.27%
2019	\$ 3,722,119,873.00	3.02%
2020	\$ 9,748,654,386.00	7.92%
2021	\$ 27,901,341,299.00	22.67%
2022	\$ 22,005,016,703.00	17.88%
2023	\$ 13,668,867,097.00	11.11%
2024	\$ 31,700,581,886.00	25.76%
Total General	\$ 123,056,454,030.00	100%

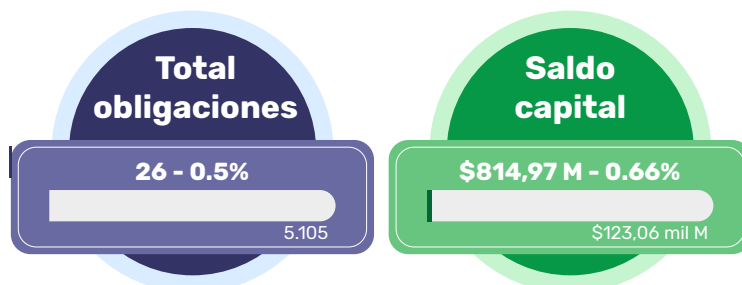
POR ALTURA DE MORA (Edades)

Gráfica 41. Altura de Mora (Edades)



CASOS DE INSOLVENCIA Y VALOR

Gráfica 42. Casos de Insolvencia Valor



Gráfica 43. Altura de Mora (Insolvencia de Valor)

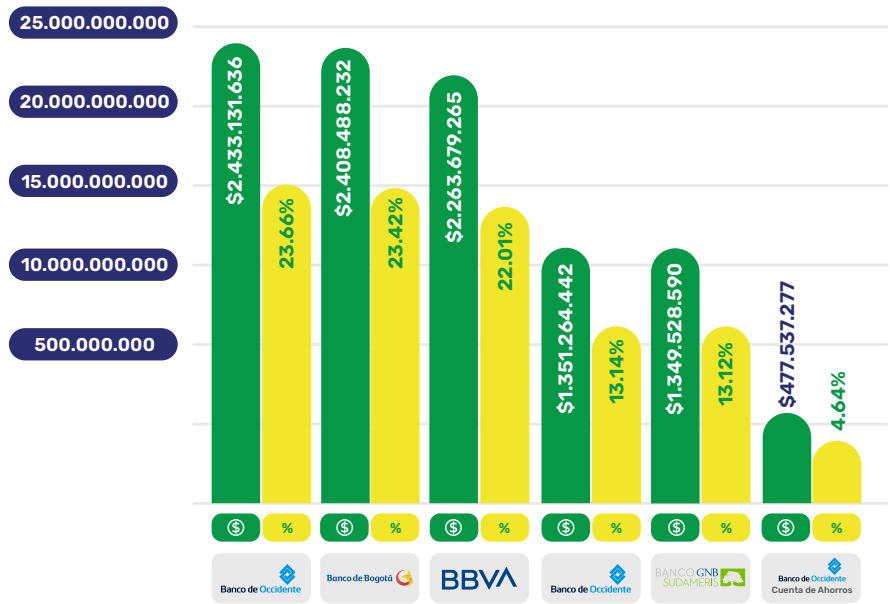


INVERSIONES FONDO DE LIQUIDEZ

A corte diciembre de 2024, **Fontebo** cierra cumpliendo con el encaje del Fondo de Liquidez que exige la Superintendencia de Economía Solidaria del **10%** de los depósitos con **(5) CDT's** y una cuenta de ahorros así:

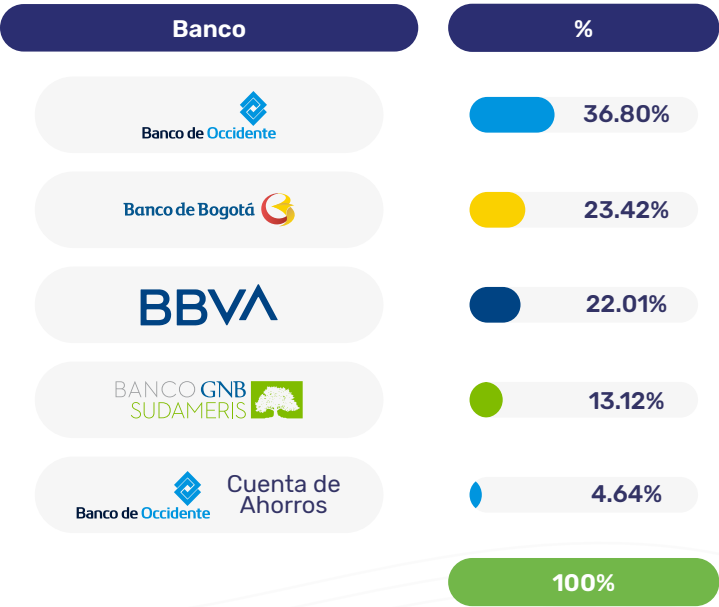


Gráfica 44. Distribución de Inversiones a Diciembre 2024



Fontebo culmina con **\$10.283.629.442** en el fondo de liquidez, siempre se revisa la concentración de los recursos para que no exista concentración en un mismo banco, de tal manera que, se mitigue el riesgo:

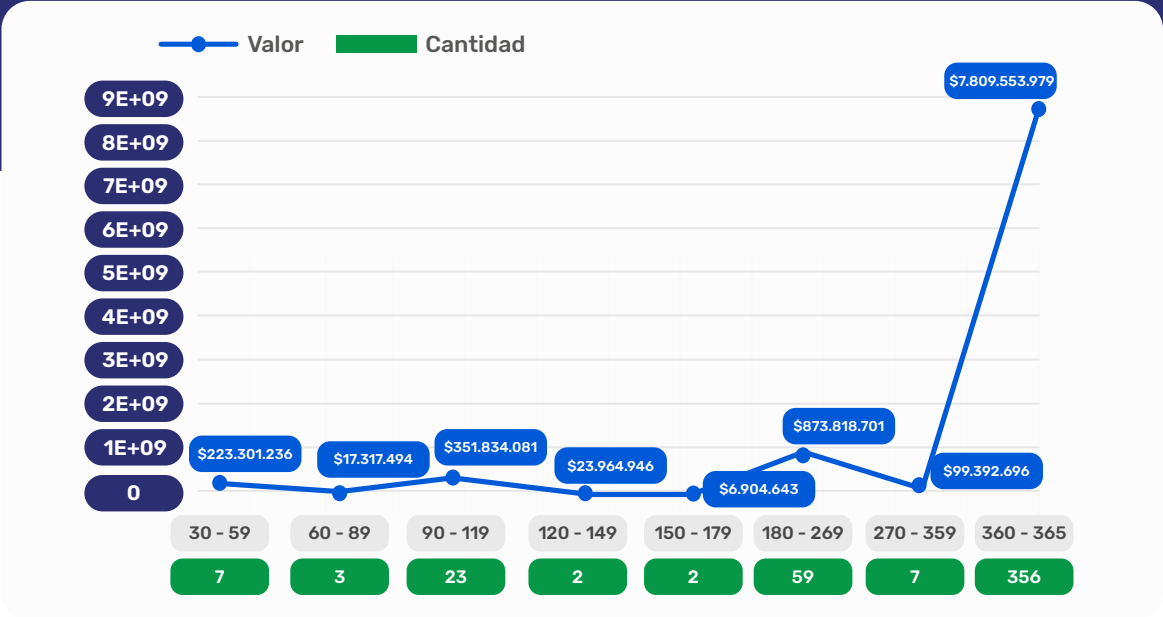
Tabla 27. Distribución Bancos Fondos de Liquidez



AVATF POR PLAZOS Y MONTOS

Fontebo continua siendo la mejor opción para los asociados que ahorran y desean obtener la mayor utilidad posible en rendimientos en sus ahorros voluntarios a término fijo **AVATF**.

Gráfica 45. AVATF Plazo por Montos



SALDOS FONDOS SOCIALES

Al cierre del ejercicio 2024, se realiza un comparativo de los saldos contables en los diferentes fondos sociales con respecto al año anterior 2023:

Tabla 28. Saldos Fondos Sociales

Línea de Crédito	2024	2023	Variación
Fondo Social De Educación	\$ 595,159,001	\$ 461,793,744	\$ 133,365,257
Fondo Social De Solidaridad	\$ 598,136,101	\$ 719,427,729	-\$ 121,291,628
Fondo Social De Recreación	\$ 524,027,082	\$ 292,778,016	\$ 231,249,066
Fondo Social Para Otros Fines	\$ 3,904,159,632	\$ 3,590,050,182	\$ 314,109,450
Fondo Desarrollo Empresarial Solidario	\$ 5,432,067,314	\$ 5,432,067,314	\$ 0
Total General	\$ 1,053,549,129	\$ 10,496,116,984	

CAMPAÑAS DE MERCADEO

A lo largo del año 2024, **Fontebo** empleó varias campañas para promover el acceso al crédito dependiendo la fecha y la necesidad de cada uno de los asociados, logrando el cumplimiento del indicador y metas de colocación durante casi todo el año 2024:



50 años
fontebo

CRÉDITO EXPRESS

Con esta línea de crédito encuentras la alternativa para cumplir con tus compromisos

- Impuesto predial
- Impuesto vehicular
- Declaración de Renta
- Soat
- Revisión técnica

✉ credito@fontebo.com
☎ 601 3275540 ext 1108 - 1109

RADICACIÓN ADELANTO DE
PRIMA SEMESTRAL

fontebo

A partir del 24 de junio de 2024

Recuerda traer tus 2 últimos desprendibles nómina impresos

Solicítala hasta el 90 % del valor de la prima

CONTÁCTANOS

✉ credito@fontebo.com ☎ 3232343628

fontebo

En Fontebo trabajamos en el bienestar de nuestros asociados y por eso, *¡bajamos!* las tasas de crédito!

✉ credito@fontebo.com

fontebo

COMPRA DE Cartera

(-) INTERESES (-) PAZ
TASA 0.90% NMV
PLAZO 1 A 96 MESES

CONTACTANOS: CREDITO@FONTEBO.COM

APROVECHA ESTA oportunidad
unifica tus deudas

fontebo

Cierra el año tranquilo y gestiona eficazmente tus obligaciones financieras en mora o castigadas. Realiza la Normalización de tus deudas a una tasa preferencial del 140% NMV con un plazo hasta de 84 meses.

Contáctanos
✉ credito@fontebo.com

fontebo

Feria de movilidad Rodando ando

MARCAS AUTOMÓVILES

LINEA DE VEHÍCULO
TASA 0.80% NMV
PLAZO 18 MESES
*SÓLO PARA LA FERIA DE MOVILIDAD

MARCAS MOTOS

MARCAS PATINETAS

EAGLE
MOTORCYCLES

2024 Y LUGAR

Club de Agentes y Patrocinadores de la Policía - CCEAP
Dg. 44 #80-30
22 y 23 de junio de 2024

FERIA DE MOVILIDAD

Rodando ando

fontebo

HISTÓRICO COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

El año 2024 fue muy exitoso para **Fontebo**, pues no solamente, cumplió con lo presupuestado en colocación de créditos sino que fue la mejor colocación

si se compara con la colocación del año inmediatamente anterior 2023 e incluso **mucho mejor** que la colocación del año 2022:

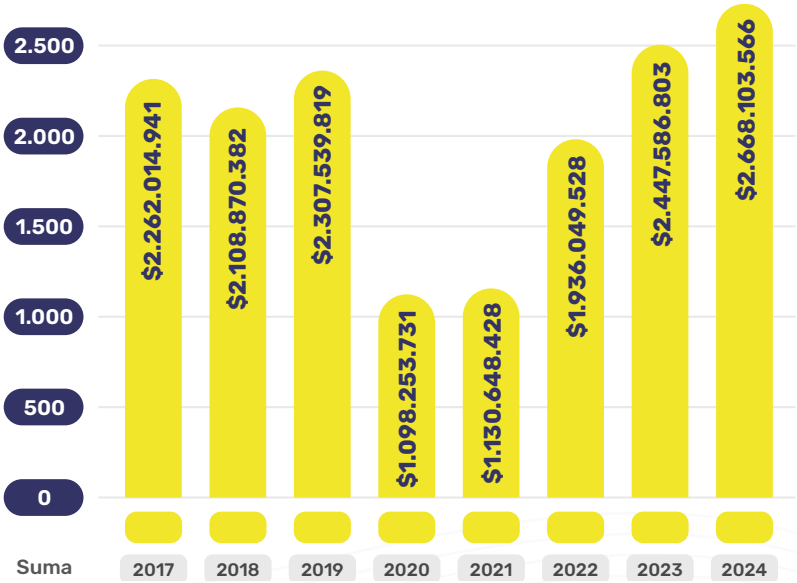
Gráfica 46. Histórico Colocación de Créditos



Fontebo ha venido trabajando para dar a conocer a los asociados sus diferentes líneas de crédito, líneas que satisfacen sus necesidades, por lo anterior, se ha visto una evolución importante en las siguientes líneas:

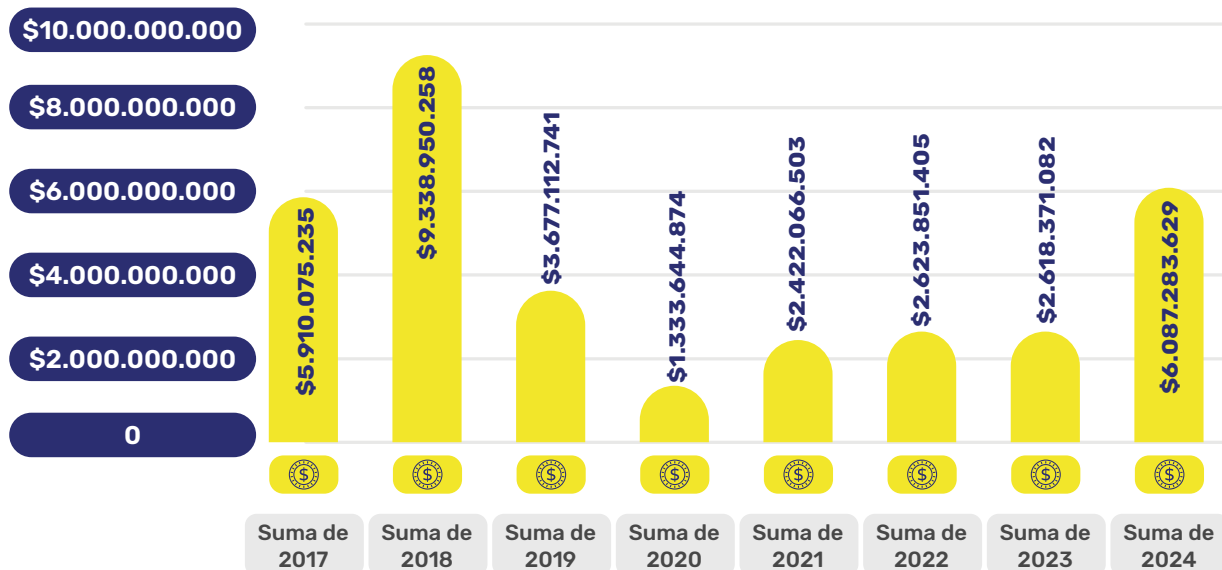
PRESTACIONES SOCIALES (Adelanto de Prima)

Gráfica 47. Prestaciones Sociales (Adelanto de Prima)



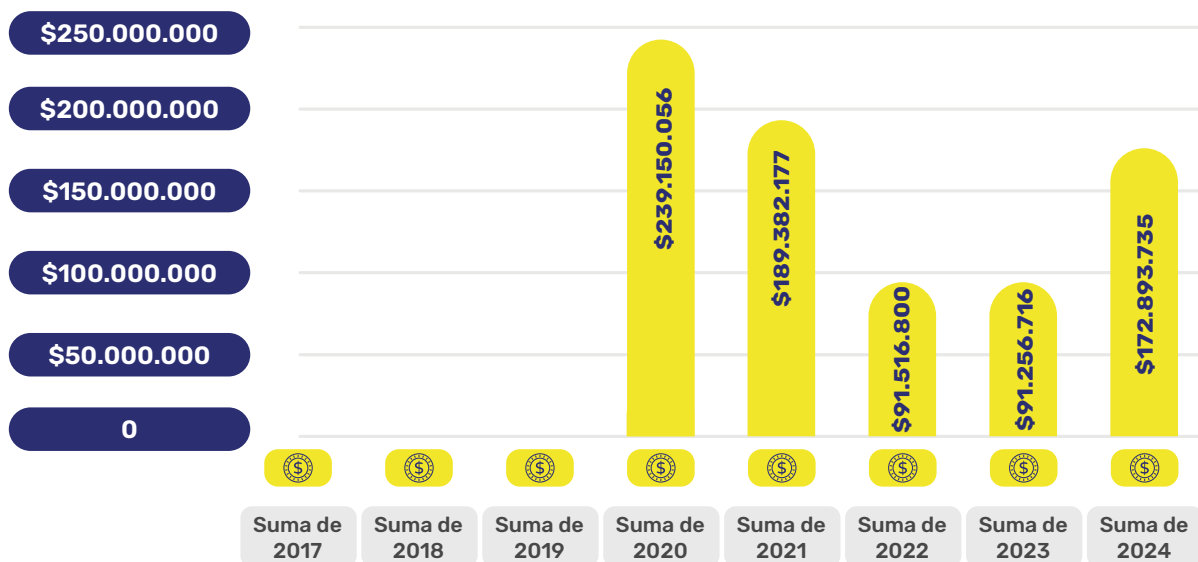
LÍNEA DE CRÉDITO COMPRA DE CARTERA

Gráfica 48. Línea de crédito compra de cartera



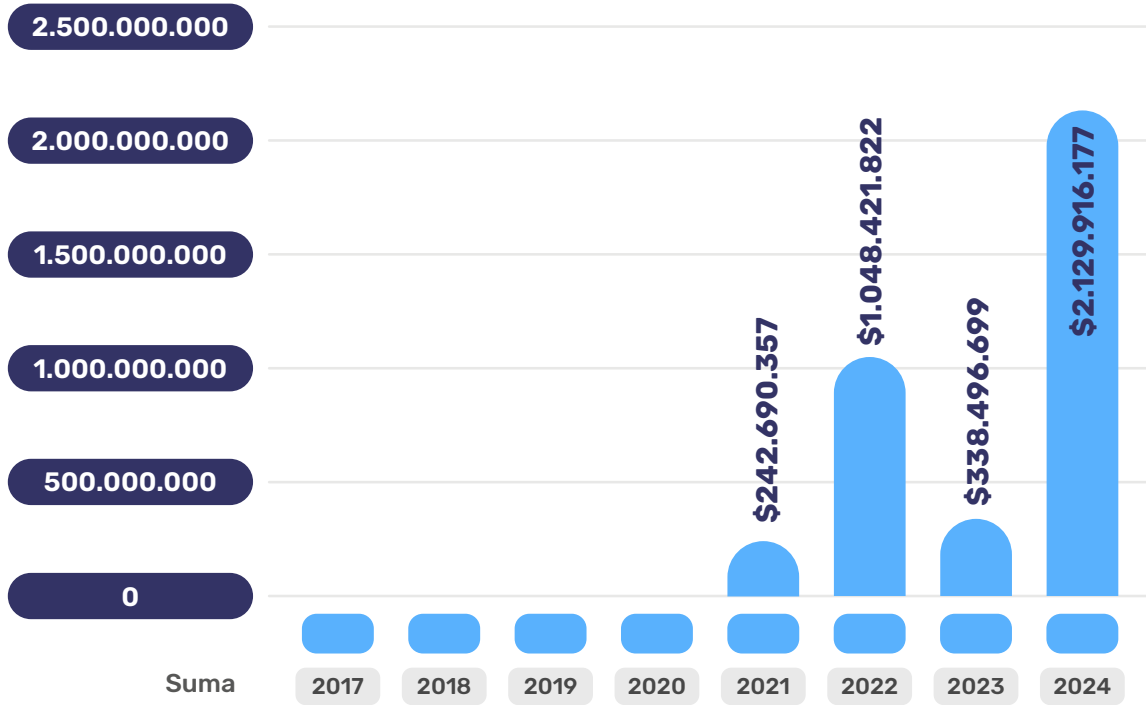
LÍNEA DE CRÉDITO NORMALIZACIÓN DE DEUDAS

Gráfica 49. Línea de crédito normalización de deudas



LÍNEA DE CRÉDITO VEHÍCULO

Gráfica 50. Línea de crédito Vehículo



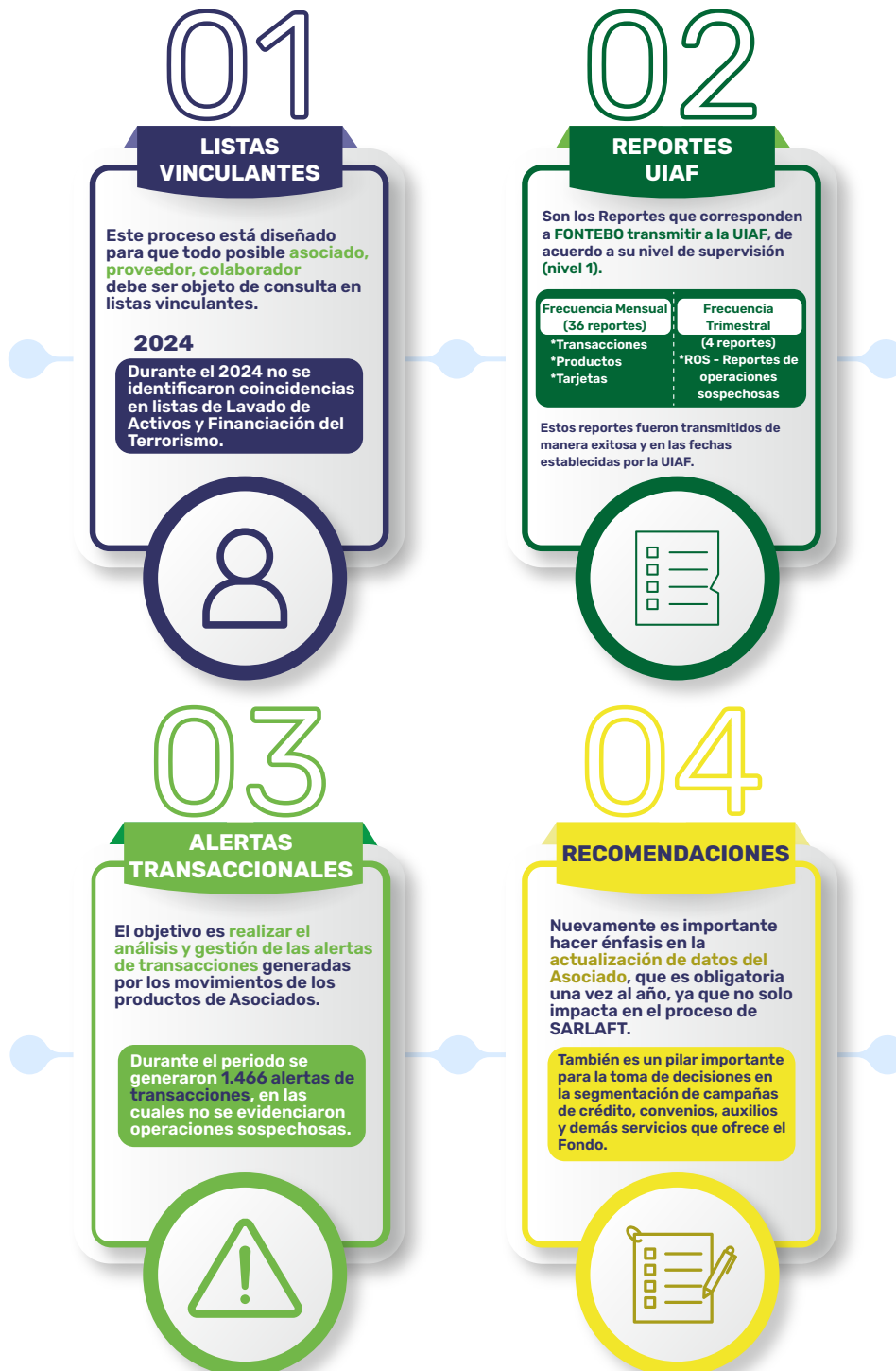
Adicionalmente, en el año 2024, **Fontebo** diseño la línea de crédito bienvenida para todos aquellos asociados que se vinculan al fondo de empleados y quieren acceder al servicio de crédito, esta línea de crédito, dejó una colocación de **\$223.425.404** en **17** créditos



Informes Legales

INFORME OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Gráfica 51. Informe Oficial de Cumplimiento





8

Avance Planeación

Estratégica

2022-2027



Indicadores de Gestión

En el mes abril 2024 se construyeron **19 indicadores de gestión** que involucran a todas las áreas y procesos de la entidad, con el objetivo de medir el trabajo y esfuerzo realizado por los colaboradores.

A partir de los datos obtenidos, se realizaron dos actividades:

1. Se adhirieron a la evaluación de desempeño de los colaboradores y adicionalmente a partir de dicha evaluación, se pretende generar un incentivo económico teniendo en cuenta el rendimiento sobre las metas establecidas.
2. Que la **Gerencia** con apoyo de las Direcciones puedan tomar decisiones estratégicas y comerciales de cara a los objetivos propuestos para el 2025.



CONSOLIDADO DE INDICADORES 2024

Tabla 29. Consolidado de Indicadores 2024

COD.	Nombe Indicador	Proceso	Descripción	Periodicidad	Responsable Medición
1	Índice de Cartera Vencida	Gestión de Colocaciones	Sostener el umbral mínimo requerido por la Supersolidaria	Mensual	Líder de Cartera y Crédito
2	Crecimiento de la base social	Gestión Social y Solidaria	Medir el crecimiento de los Asociados	Mensual	Líder de Servicios y Convenios
3	Retiros Voluntarios	Mercadeo y Gestión Comercial	Medir el decrecimiento de la Base Social	Mensual	Director EDS
4	Colocación	Gestión de Colocaciones	Analizar la colocación en desembolsos neto vs lo presupuestado	Mensual	Director EDS
5	"Ejecución Presupuestal-Ing Ejecución Presupuestal-Egr"	Gestión Estratégica y Financiera	Analizar la proyección del presupuesto vs la ejecución	Mensual	Director Financiero
6	Bienestar Trabajadores	Talento Humano	Analizar la cobertura de participación de las actividades de bienestar para los Colaboradores	Semestral	Líder Admón. y RRHH
7	Capacitación	Talento Humano	Analizar la cobertura de participación a las capacitaciones para los Colaboradores	Semestral	Líder Admón. y RRHH
8	Solicitudes Internas	Tecnología	Analizar el cumplimiento de las solicitudes de servicio generadas internamente por los colaboradores	Mensual	Líder de Tecnología
9	Respuesta a solicitudes	Gestión Jurídica	La oportunidad de la entrega de la respuesta a las solicitudes que impactan el servicio generadas al Área Jurídica	Mensual	Abogado
10	Renovación inversiones	Gestión de Captaciones	Análisis de cumplimiento de renovaciones de los CDTs aperturados en entidades financieras	Trimestral	Líder de Tesorería
11	Guías de proceso	Mejoramiento Continuo	Analizar que todos los procesos cuenten con su respectiva guía	Semestral	Líder de Calidad
12	Excedente	Gestión Estratégica y Financiera	Analizar que los excedentes generados sean por lo menos el 40% sobre los ingresos operacionales	Anual	Gerente
13	Multas o Sanciones	Gestión Estratégica y Financiera	Multas o sanciones por incumplimiento normativo contable y tributario	Anual	Gerente
14	Reportes a SES	Gestión Financiera	La oportunidad de la entrega de los reportes a la Supersolidaria	Mensual	Líder de Contabilidad
15	Reportes de Impuestos	Gestión Financiera	La oportunidad del cumplimiento de los impuestos a la DIAN	Mensual	Líder de Contabilidad
16	Cheques sin cobrar	Gestión Financiera	Monitorear los cheques girados y que no han sido cobrados	Semestral	Líder de Tesorería
17	OP Gestionadas	Gestión Financiera	Monitorear las ordenes de pago generadas por las diferentes áreas vs las giradas por Tesorería	Mensual	Líder de Tesorería
18	Reportes a UIAF	Gestión de Riesgo	La oportunidad de la entrega de los reportes a la UIAF	Mensual	Oficial de Cumplimiento
19	Respuestas Gerencia y JD	Gestión Estratégica y Financiera	Seguimiento de la entrega de la respuesta a las solicitudes generadas a la Gerencia y Junta Directiva por parte de los asociados	Mensual	Gerente



fontebo

Informe de *Gestión*

20
24



Calle 19 No. 5 - 25 Piso 3 - 9, Bogotá, Colombia

Teléfono: (601) 327 5540

FONTEBO es el Fondo de Empleados y Pensionados de la ETB. Organización del Sector Solidario.